Een collaboratie van Pluryn en EAAAS EST. 2021

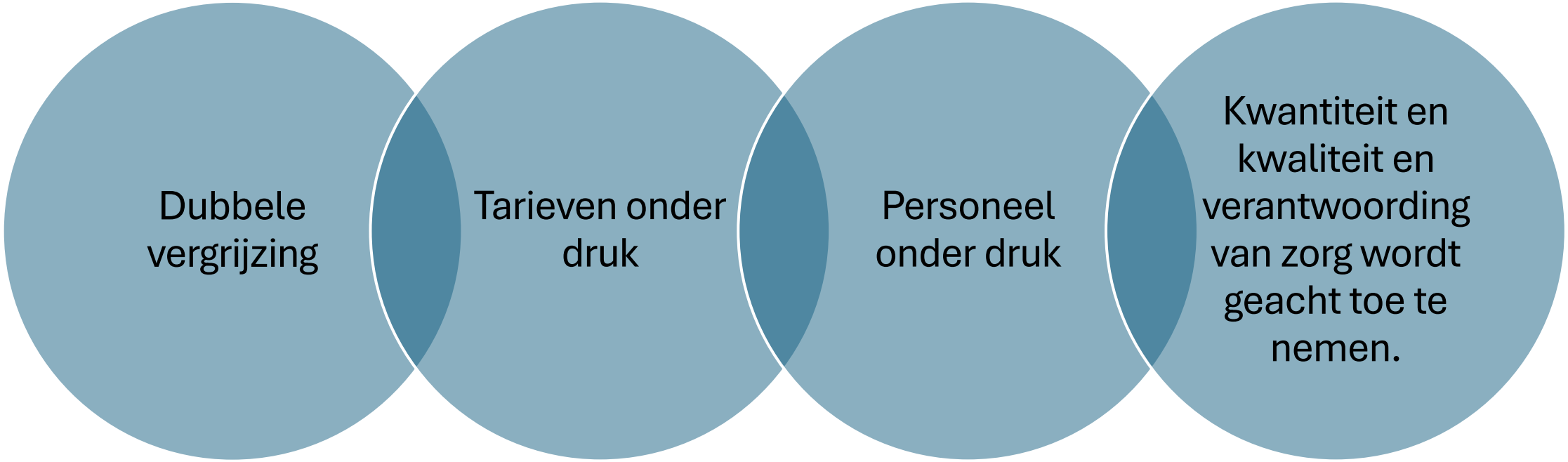
Eaaas: Enterprise Architectuur voor iedereen

Digitale Zorg Omgeving

Op weg naar de zorg écht ondersteunen.

Uitdaging?

Al 50 jaar beloven we meer dan we waarmaken: de care verandert wel, maar transformeert niet.


Dubbele vergrijzing
Tarieven onder druk
Personeel onder druk
Kwantiteit en kwaliteit en verantwoording van zorg wordt geacht toe te nemen.

Waarom transformeert ICT de (langdurige) zorg/care tot nu toe niet?

Gebrek aan gebruikersgerichtheid: "*Ooit een cursus whatsapp gegeven?*" met andere woorden; zijn gebruikers digibeet of leveren wij crap?

1

Gebrek aan ambitie/focus: "*Wat zijn we nou helemaal aan het doen?"*

2

Waarom transformeert ICT de (langdurige) zorg/care tot nu toe niet?

Gebrek aan gebruikersgerichtheid:
"*Ooit een cursus whatsapp gegeven?*"
met andere woorden; zijn gebruikers digibeet of leveren wij crap?

Gebrek aan ambitie/focus:
"*Wat zijn we nou helemaal aan het doen?"*

Gebrek aan gebruikersgerichtheid

"*Zoek 't zelf maar uit, zoek 't zelf maar uit, áháá*"
- Doe maar



- Intranet
- administratie
- Zorgdossier
- Domotica
- Kwaliteit
- Werkplek



Gebrek aan gebruikersgerichtheid



Waarom transformeert ICT de (langdurige) zorg/care tot nu toe niet?

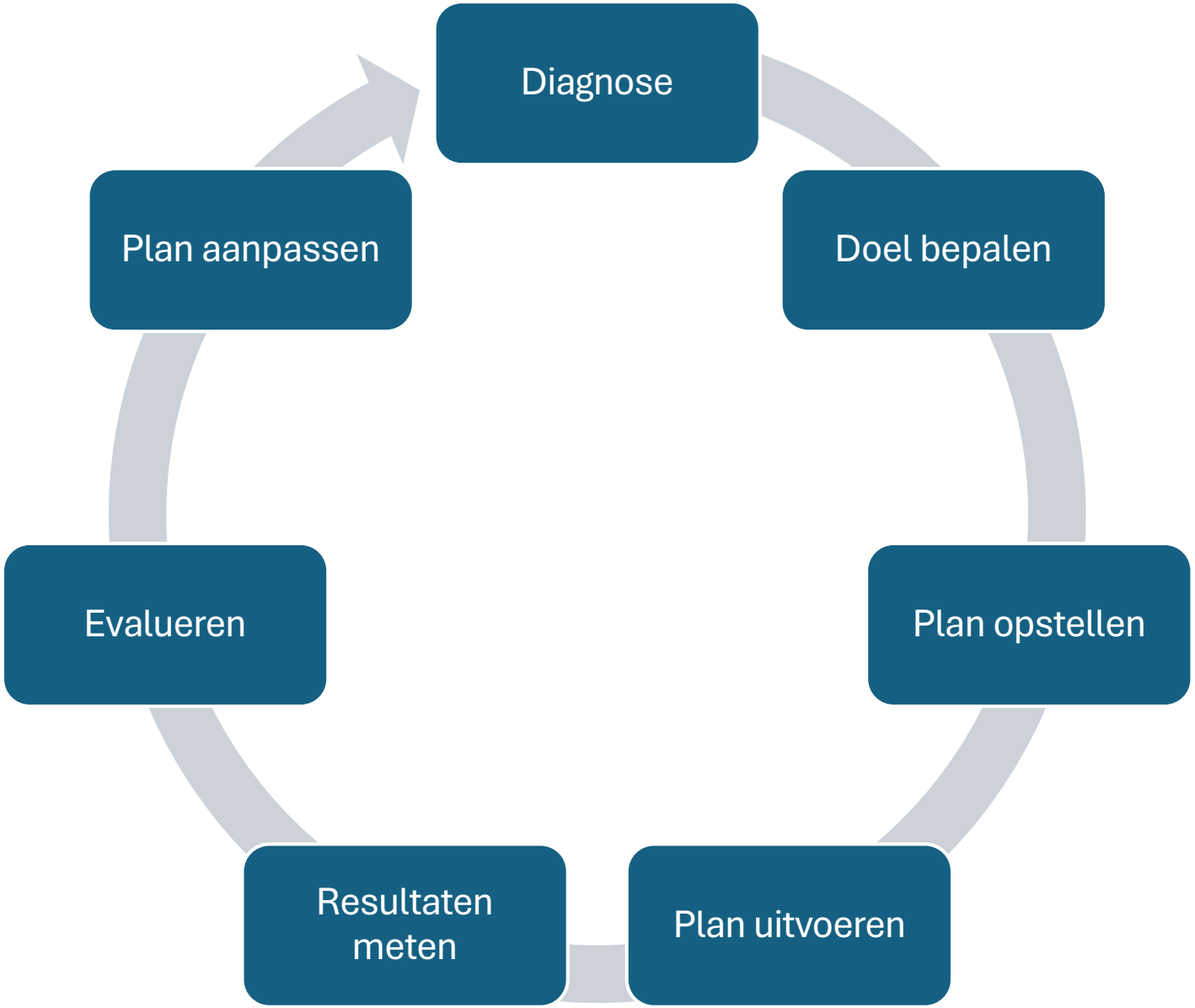
Gebrek aan visie/gebruikersgerichtheid:

"*Ooit een cursus whatsapp gegeven?*" met andere woorden; zijn gebruikers digibeet of leveren wij crap?

Gebrek aan ambitie/focus:

"*Wat zijn we nou helemaal aan het doen?*"

Omdat we het niet eens proberen!



We ondersteunen niet zorg,
We ondersteunen vooral bedrijfsvoering en een beetje zorg-administratie

Leuk Onno, maar wat dan wel?

Gebrek aan gebruikersgerichtheid:
"*Ooit een cursus whatsapp gegeven?*" met andere woorden; zijn gebruikers digibeet of leveren wij crap?

Gebrek aan ambitie/focus:
"*Wat zijn we nou helemaal aan het doen?*"

Werk echt makkelijker maken

Informatie vinden

- Integratie office en intranet
- Zo veel mogelijk informatie/applicaties (inclusief digitale collega) achter de zoekbalk
- Alle applicaties starten vanuit intranet

Informatie aanreiken

- Zo veel mogelijk taken proactief aanreiken op mobiel intranet
- Waar mogelijk taken afhandelen vanuit intranet
- Alle berichten die niet urgent zijn, aanreiken op intranet.

Samenwerken

- Alle functionaliteiten die je nodig hebt op één plaats ontsloten
- Informatie over én het gesprek zelf combineren
- Alle gesprekken (Chat en mail etc.) op één plek.

Informatie integreren

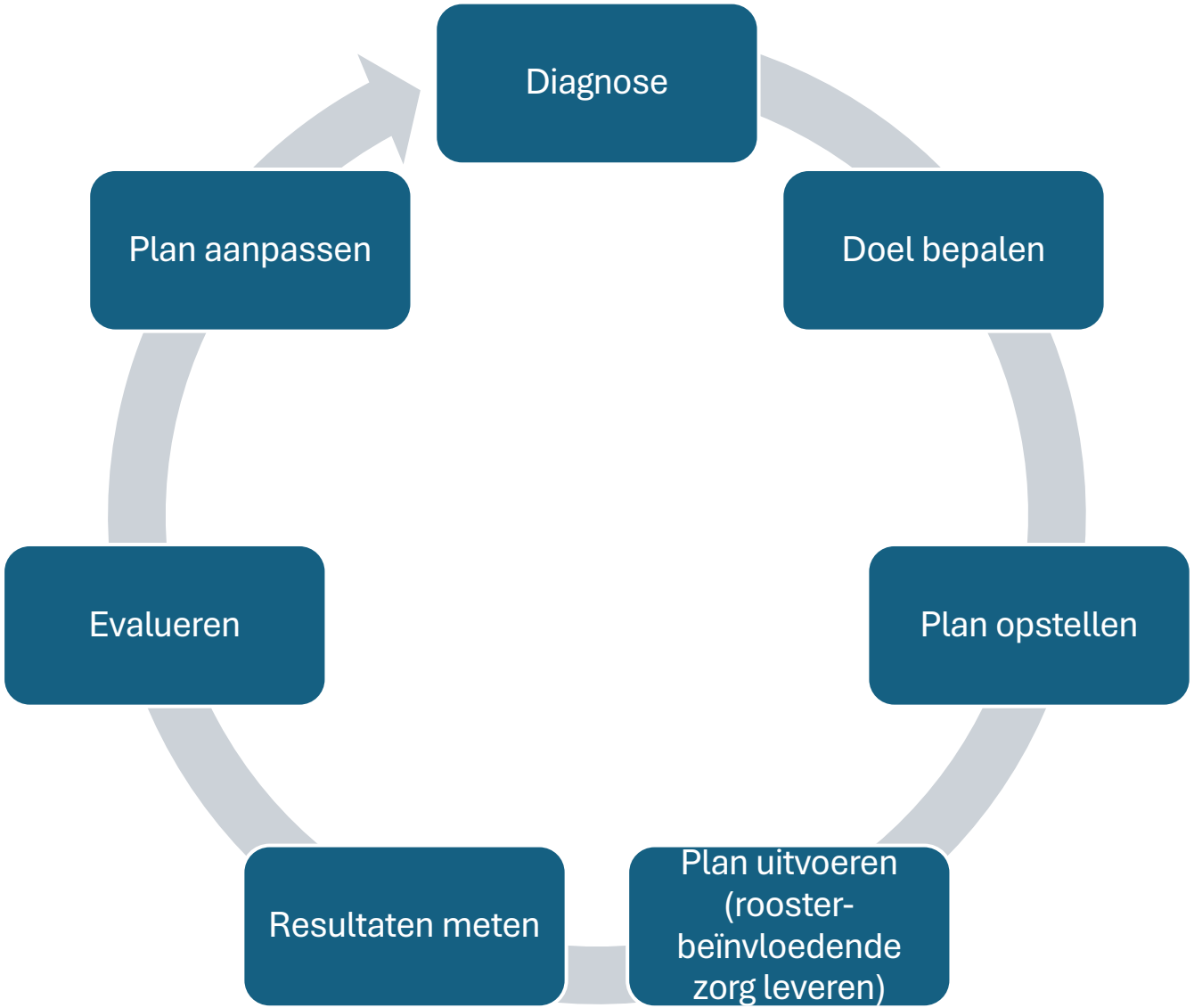
- Processen echt applicatie-overstijgend laten werken
- Niet enkel HR en finance
- Van kop tot staart.

Leuk Onno, maar wat dan wel?

Gebrek aan visie/gebruikersgerichtheid:
"*Ooit een cursus whatsapp gegeven?*" met andere woorden; zijn gebruikers digibeet of leveren wij crap?

Gebrek aan ambitie/focus:
"*Wat zijn we nou helemaal aan het doen?*"

Laten we het proberen!



Het moment is NU!

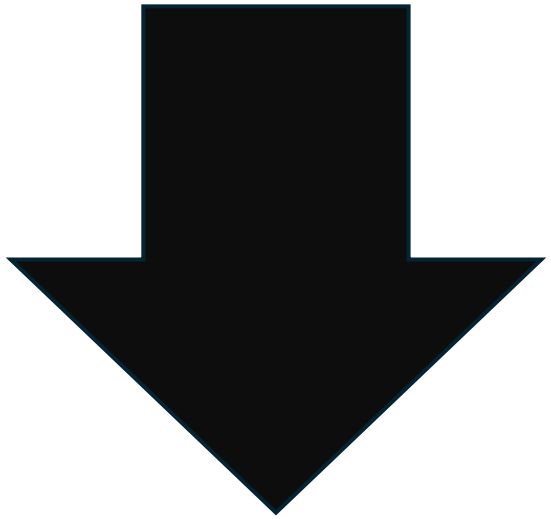
Als we de zorg willen transformeren, zullen we daar ook onze aandacht op moeten richten.

Bedankt!

EAAAS
EST. 2021

Eaaas:
Enterprise
Architectuur
voor iedereen

Reserve slides.

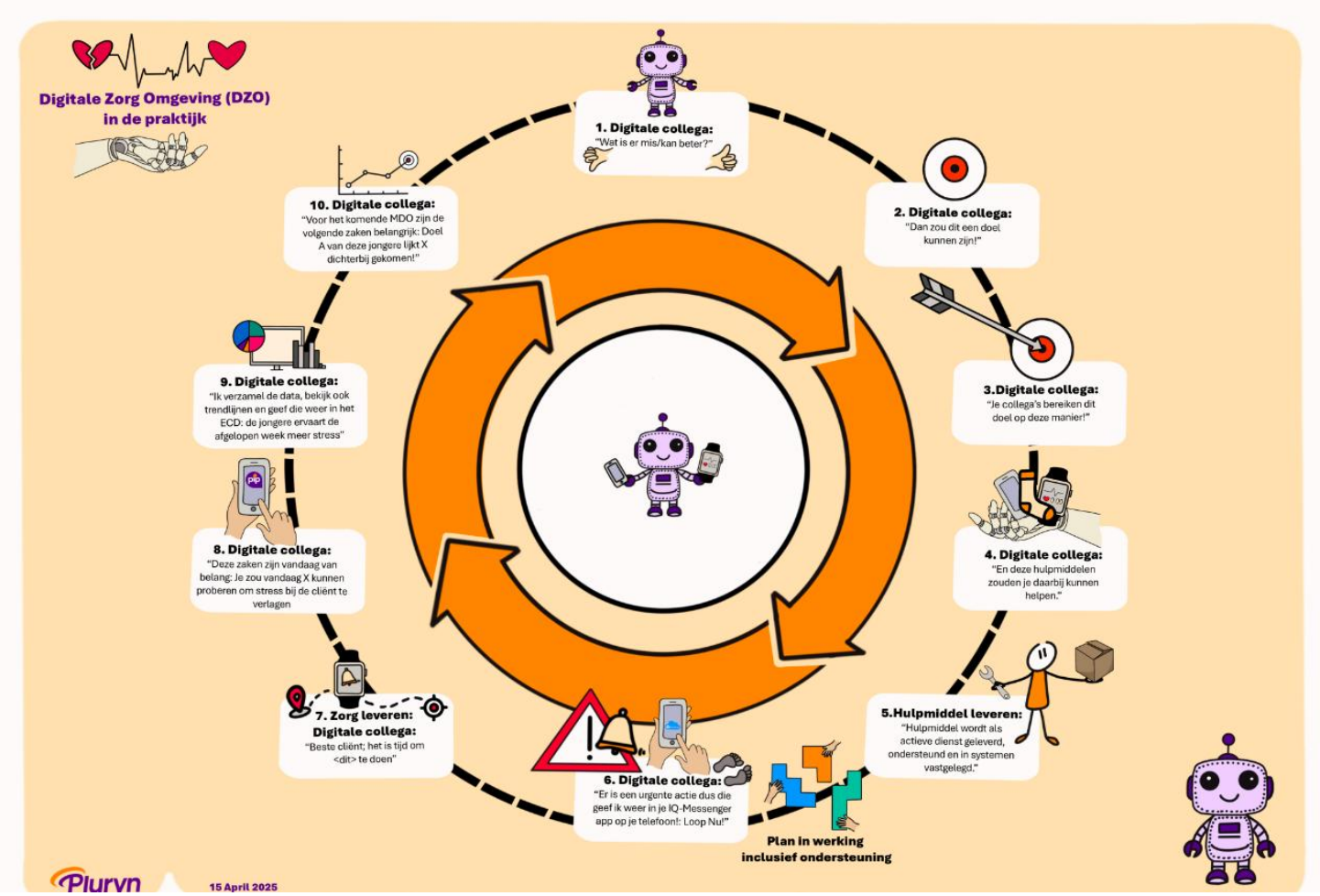


Gestructureerd naar samenwerkingen kijken

Op basis van de dimensies zijn verschillende typen samenwerkingsvormen te typeren:

1) Vrije samenwerking: meerdere mensen beginnen samen aan een thema te werken, een vraag te onderzoeken.
2) Project: Een officiële (door RVB of gemandateerd door Directie samengesteld) tijdelijk organisatieonderdeel. In alles gelijk aan een afdeling maar dan met een einddatum.
3) Afdeling: een permanent organisatieonderdeel met een of meer procesdoelen.
4) Procesgroep: een permanent samenwerkingsorgaan dat tot doel heeft om doelen van een bepaald proces gecontroleerd bereikbaar te maken. Voorbeeld: HR-werving, ICT-dienst. Deze gebruik je als het proces breder, of smaller, is dan één afdeling.
5) Themagroep: Bijna gelijk aan een procesgroep. Het verschil tussen proces- en thema groepen is dat processen vaak een fulltime expert hebben en soms zelfs een hele afdeling, waar het eigenaarschap van themagroepen ook een rol kan zijn i.p.v. een functie. Voorbeeld: thema slapen of eten.

Wat als we eens zorgtaken overnamen?



Samenwerken of communiceren: 3 schillen



Naar één coherent landschap.

