Architectuur voor dummies; inrichten van architectuur voor de Care



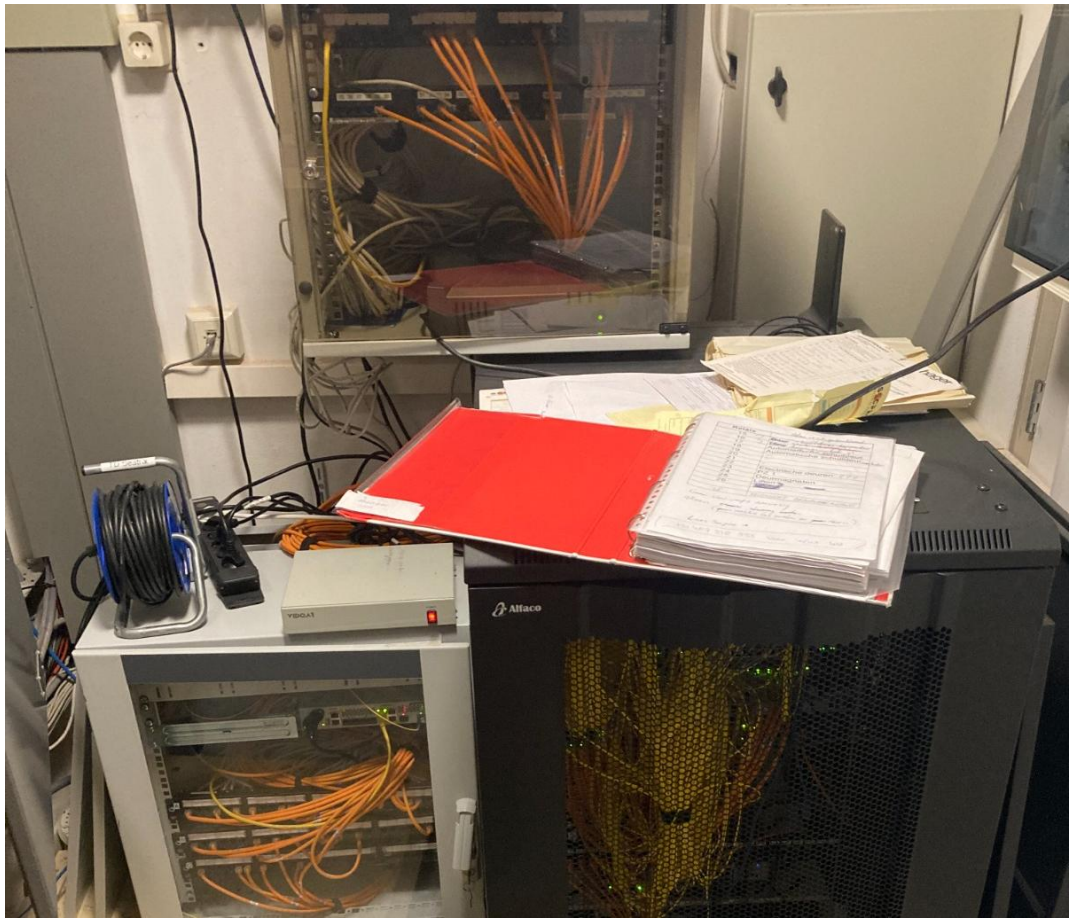
ZORGCENTRA
De Betuwe

Vandaag

- De kracht van architectuur en functioneel beheer samen
- Meenemen in praktijkvoorbeeld ontstaan wijzigingsproces met architectuurprincipes
- Samen richting geven en realiseren

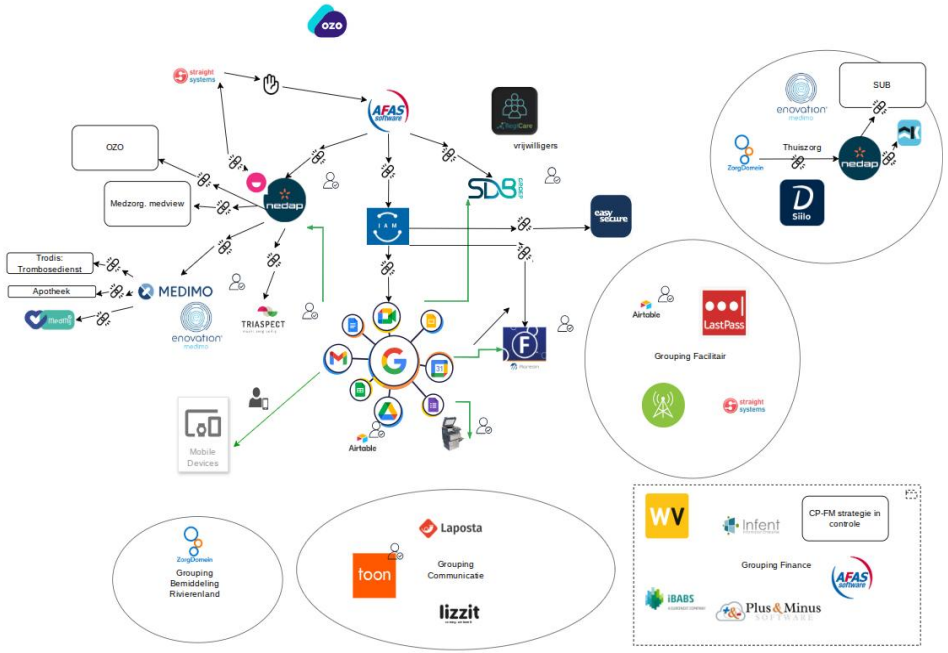
Start

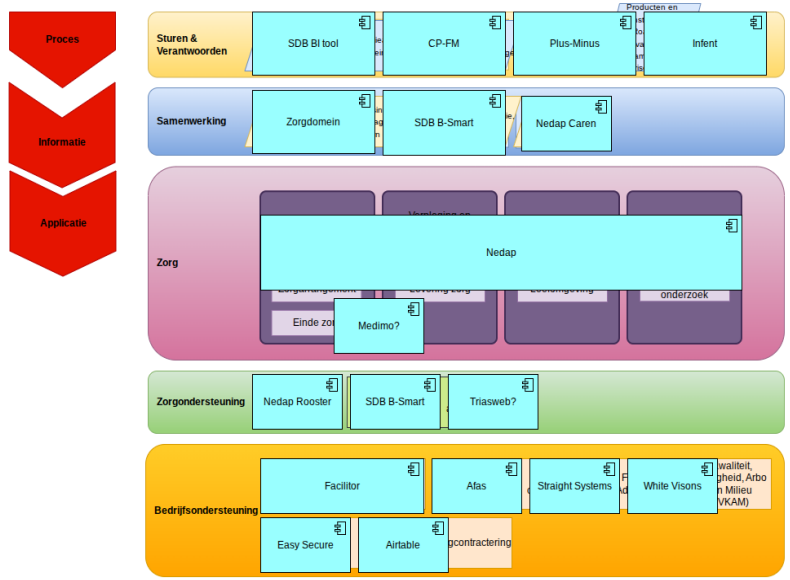
- Eilanden (losse onderdelen)
- Mappen met versnipperde informatie (managment)
- Geen redundancy (FB op kritische applicatie)
- Geen grip/borging



Functioneel beheerders "U vraagt, wij draaien!"




straight systems
AFAS software
OZO
nedap
Medzorg. medview
Trodis: Trombosedienst
Apotheek
MEDIMO
TRIASPECT
enovation
vrijwilligers
SDB
easy secure
SUB
Thuiszorg
Silio
Airtable
LastPass
Grouping Facilitair
Mobile Devices
Grouping Bemiddeling Rivierenland
Laposta
toon
Grouping Communicate
lizzit
WV
Infent
CP-FM strategie in controle
Grouping Finance
iBABS
Plus&Minus

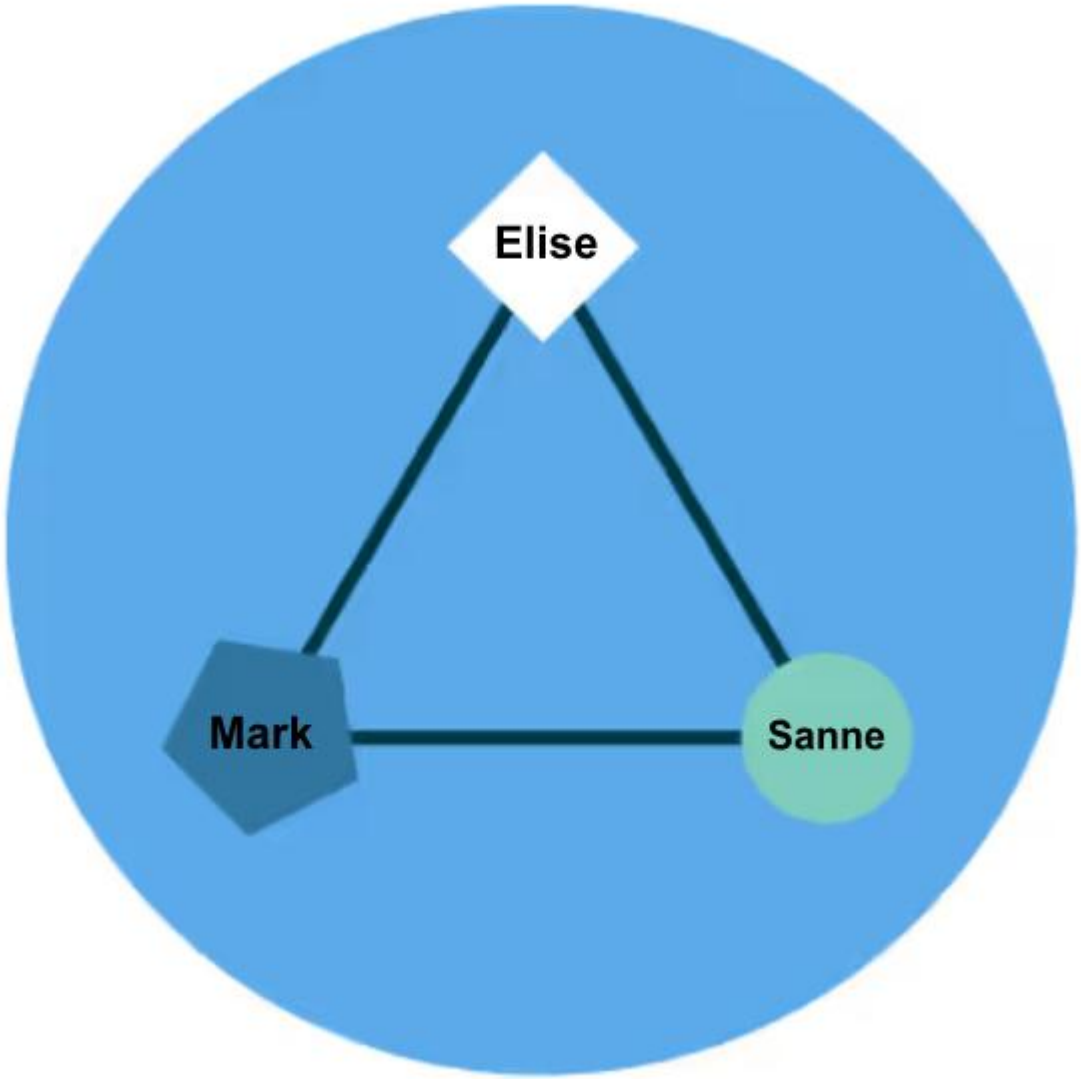

Proces
Informatie
Applicatie
Sturen & Verantwoorden
SDB BI tool
CP-FM
Plus-Minus
Infent
Samenwerking
Zorgdomein
SDB B-Smart
Nedap Caren
Zorg
Nedap
Medimo?
onderzoek
Zorgondersteuning
Nedap Rooster
SDB B-Smart
Triasweb?
Bedrijfsondersteuning
Facilitor
Afas
Straight Systems
White Visons
Easy Secure
Airtable

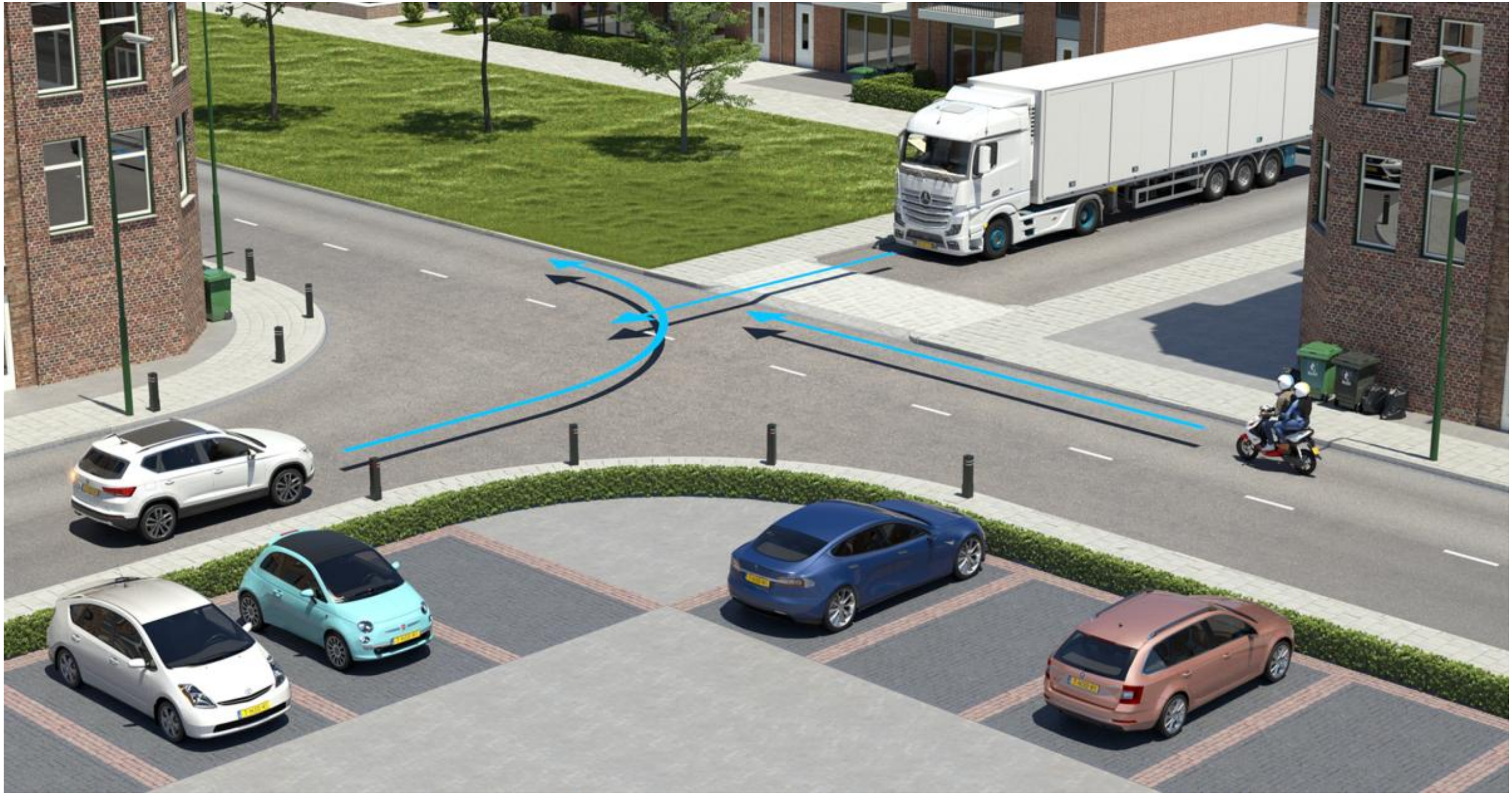

EN WAT GEBEURT ER BIJ DAT RODE KRUISJE?
DAN DRAAG IK HET PROJECTMANAGEMENT AAN IEMAND OVER EN VERLAAT IK HET ZINKENDE SCHIP
ICT-PROJECT
START
EINDE
PAT

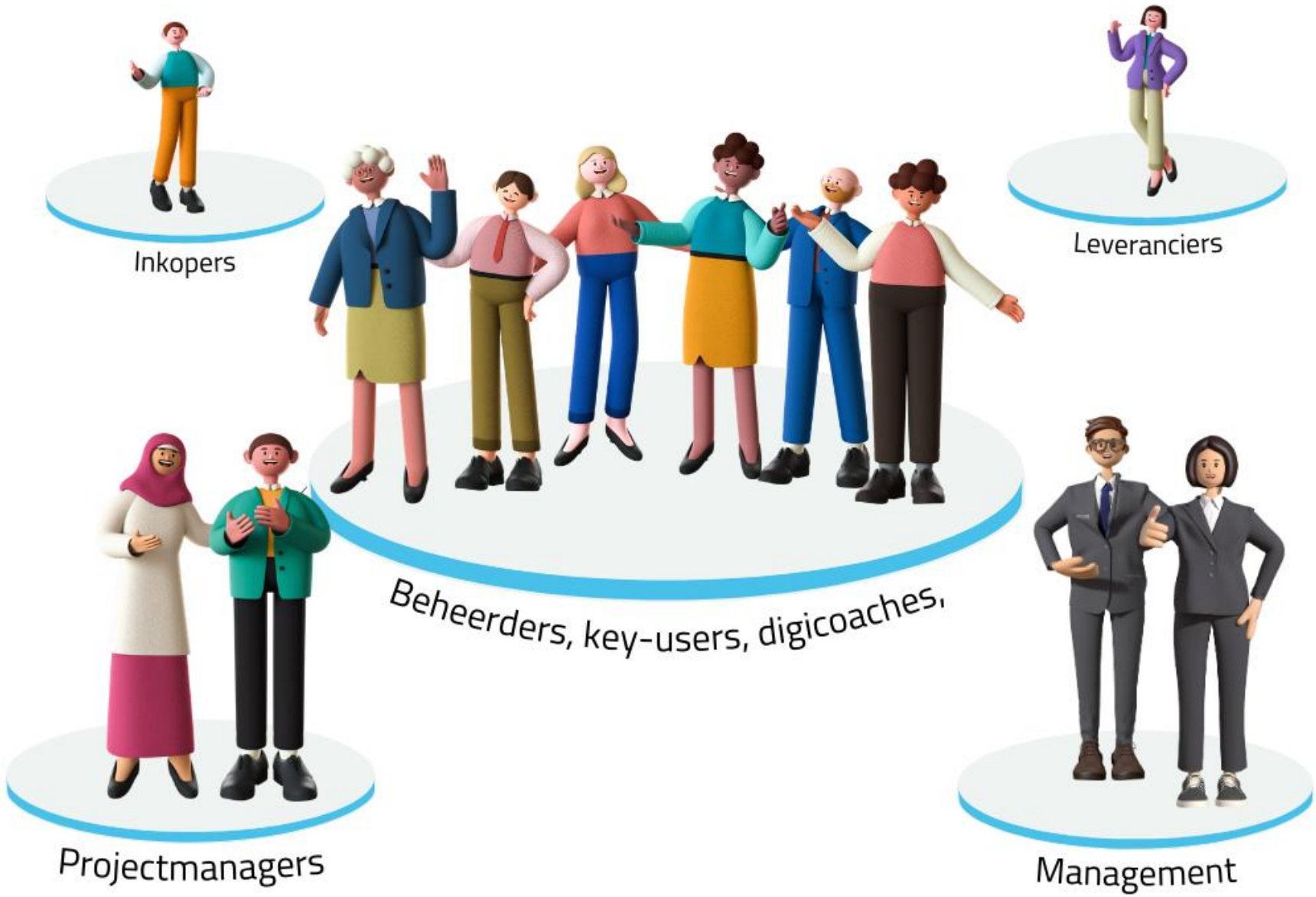


Hulp


www.zorginformatiearchitectuur.nl
Save the date!
Noteer nu in je agenda: **donderdag 6 juni 2024.**
Het congres "Architectuur in de Zorg" wordt in de Apenheul te Apeldoorn georganiseerd.

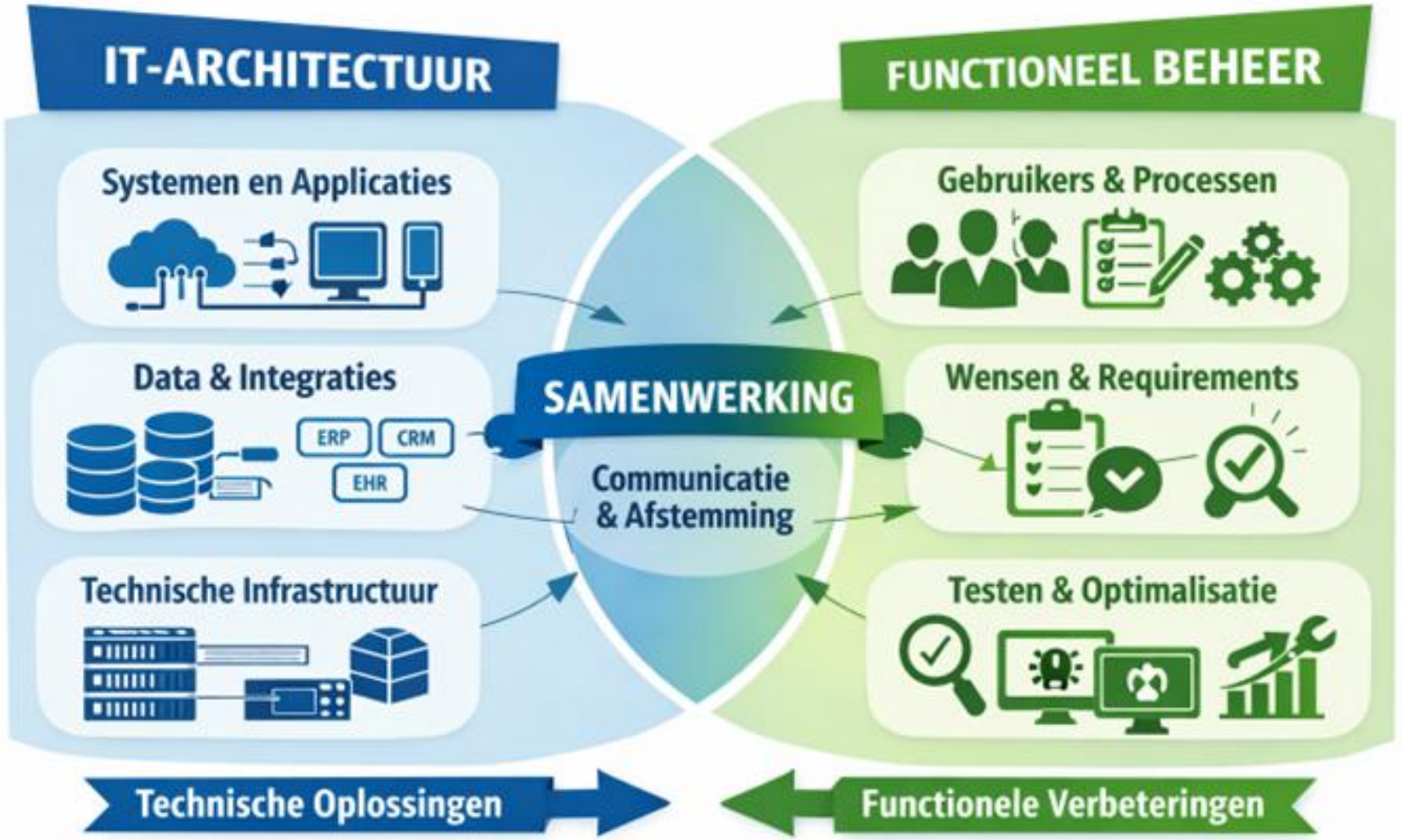

Elise
Mark
Sanne




Inkopers
Leveranciers
Beheerders, key-users, digicoaches,
Projectmanagers
Management

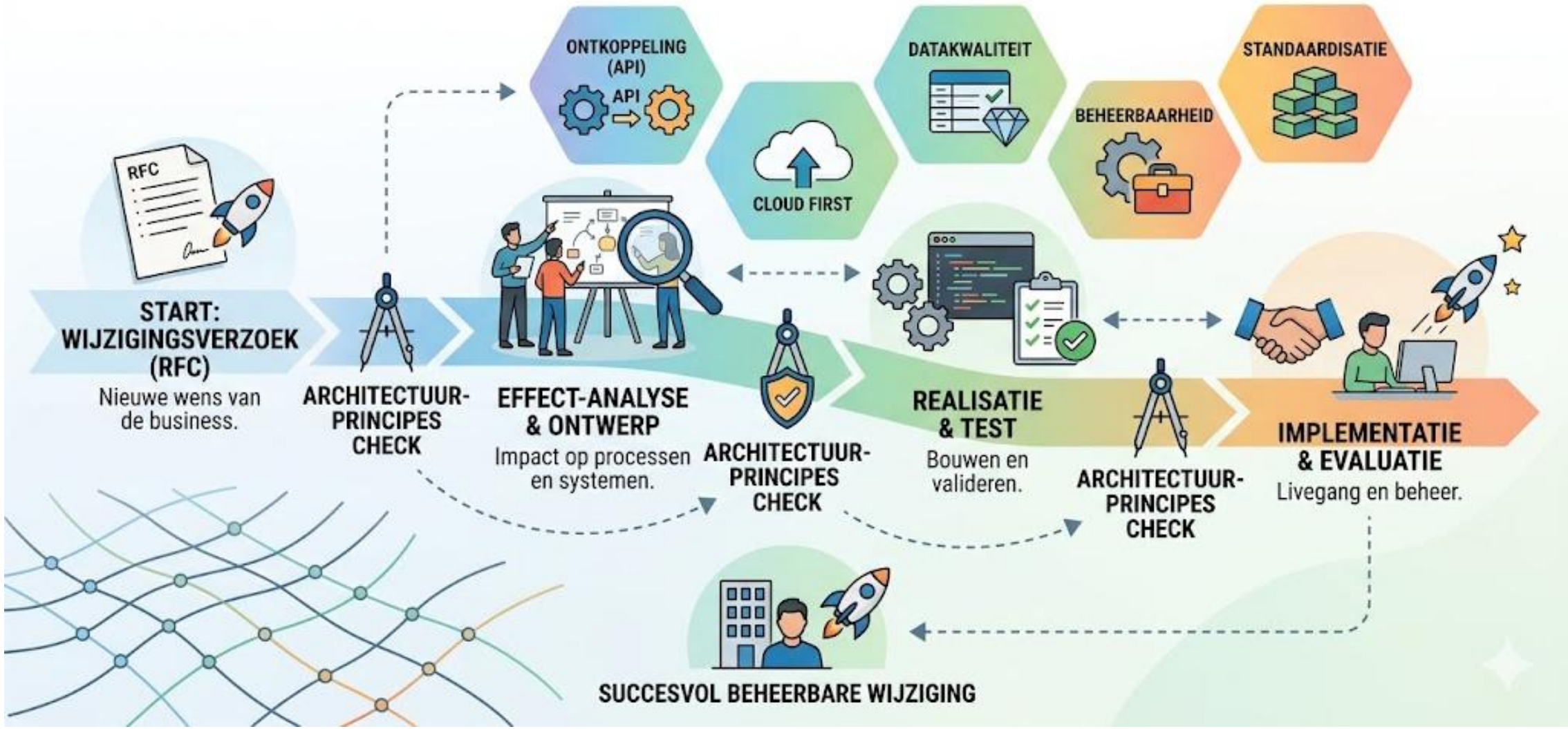
Praktijk

`Architectuur. Het is niet praktisch genoeg voor functioneel beheer – en het leeft niet`



`Voor functioneel beheer is de vertaalslag cruciaal, omdat zij de brug vormen tussen de techniek en de gebruikers.`

Een wijzigingsproces mét architectuur principes



Begin situatie

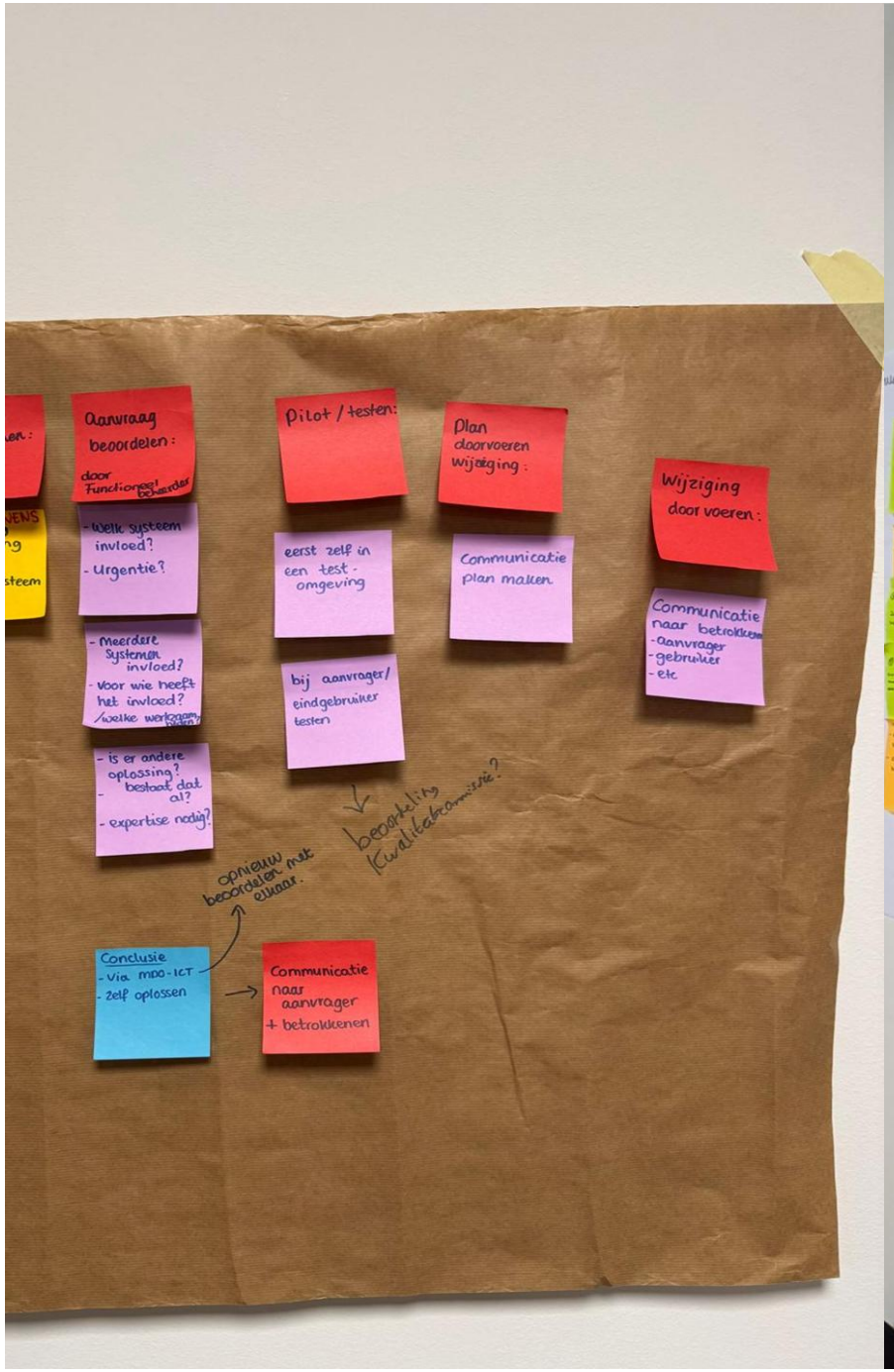
- Applicatielandschap grotendeels in kaart
- Architectuur en functioneel beheer werken naast elkaar
- Beslissingen worden soms los van elkaar genomen
- Functioneel beheer is vaak “reactief”
- Architectuur is vaak “richtinggevend maar ver weg”

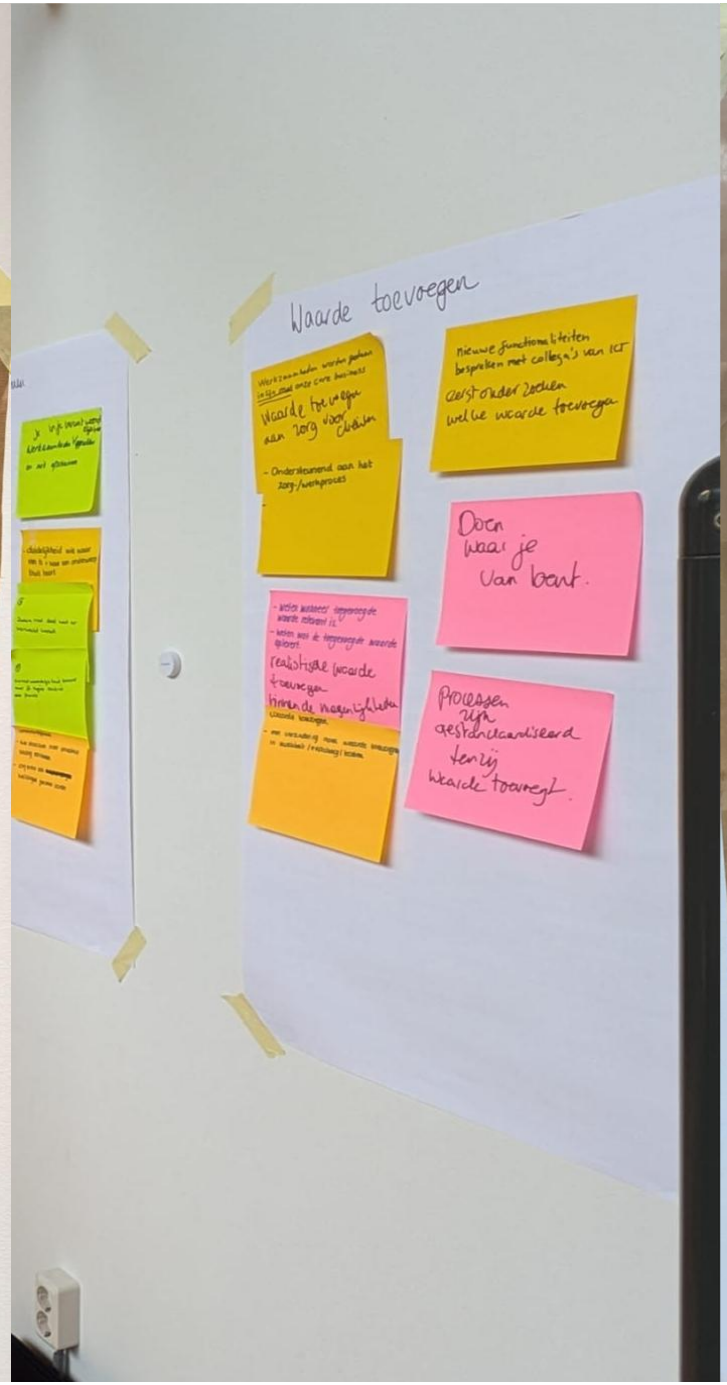
👉 Gevolg: kloof tussen ontwerp en praktijk

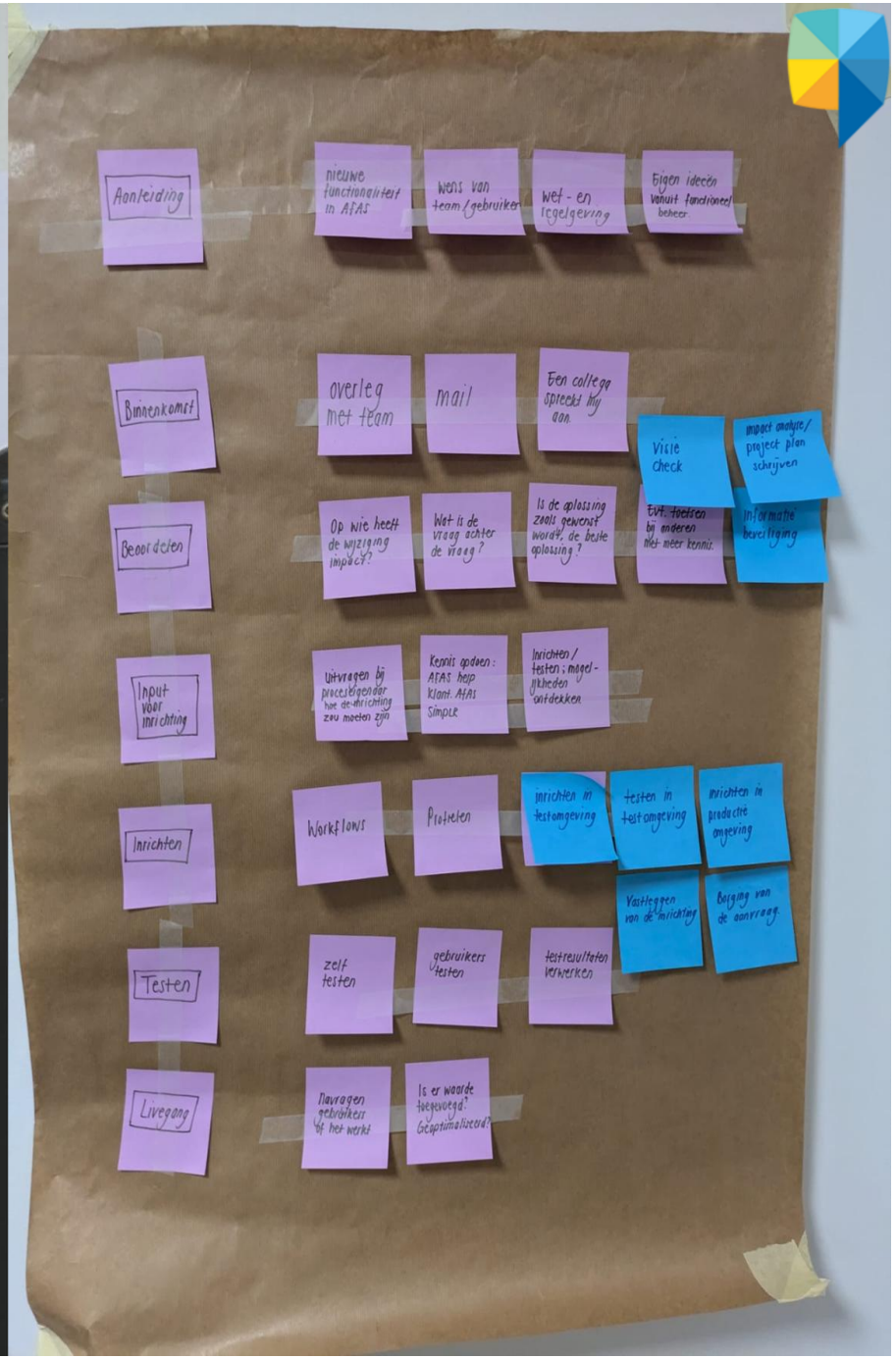
Terugkoppeling in MDO

- Gebrek aan structuur → Onvoldoende onderbouwde keuzes → Risico op inefficiëntie

- Aan de slag met:
  - Verdieping van de architectuur.
  - Eerste opzet maken van wijzigingsproces.


Aanvraag beoordelen:
door Functioneel beheerder
- Welk systeem invloed?
- Urgentie?
- Meerdere Systemen invloed?
- Voor wie heeft het invloed? /welke werkgroep
- is er andere oplossing? bestaat dat al?
- expertise nodig?
Pilot / testen:
eerst zelf in een test-omgeving
bij aanvrager/ eindgebruiker testen
Plan doorvoeren wijziging:
Communicatie plan maken
Wijziging door voeren:
Communicatie naar betrokkenen
-aanvrager
-gebruiker
- etc
opnieuw beoordelen met elkaar.
beoordeling Kwaliteitscommissie?
Conclusie
- Via MDO-ICT
- zelf oplossen
Communicatie naar aanvrager + betrokkenen


Waarde toevoegen
Waarde toevoegen aan zorg voor cliënten
- Ondersteunend aan het zorg-/werkproces
Nieuwe functionaliteiten bespreken met collega's van ICT
Eerst onder zoeken welke waarde toevoegt
Doen waar je van bent.
Processen zijn gestructureerd tenzij waarde toevoegt.


Aanleiding
nieuwe functionaliteit in AFAS
Wens van team/gebruiker
wet- en regelgeving
Eigen ideeën vanuit functioneel beheer
Binnenkomst
overleg met team
mail
Een collega spreekt hij aan
Beoordelen
Op wie heeft de wijziging impact?
Wat is de vraag achter de vraag?
Is de oplossing zoals gewenst wordt, de beste oplossing?
Visie Check
impact analyse/ project plan schrijven
Evt. toetsen bij anderen met meer kennis
Informatie verstrekking
Input voor inrichting
Uitvragen bij procesbetrokkenen hoe de inrichting zou moeten zijn
Kennis opdoen: AFAS help klant AFAS Simplit
Inrichten / testen; mogelijkheden ontdekken
Inrichten
Workflows
Profielen
inrichten in testomgeving
testen in testomgeving
inrichten in productie omgeving
Vastleggen van de inrichting
Borging van de aanvraag
Testen
zelf testen
gebruikers testen
testresultaten verwerken
Livegang
Navragen gebruikers of het werkt
Is er waarde toegevoegd? Geoptimaliseerd?

Wijziging

Verandering die bestaande proces verandert of nieuw proces

functionele aanpassing

bestaande afspraak waar verandering in optreedt

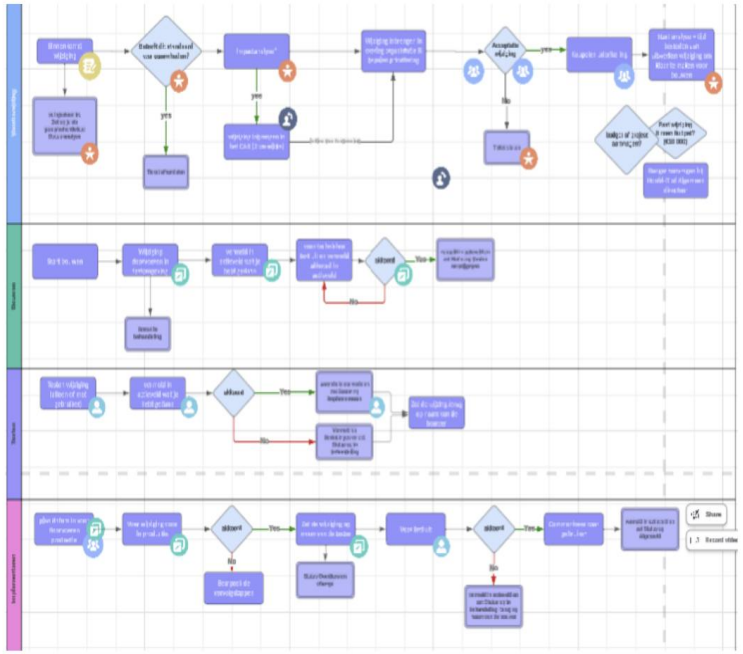
inloed op applicatie

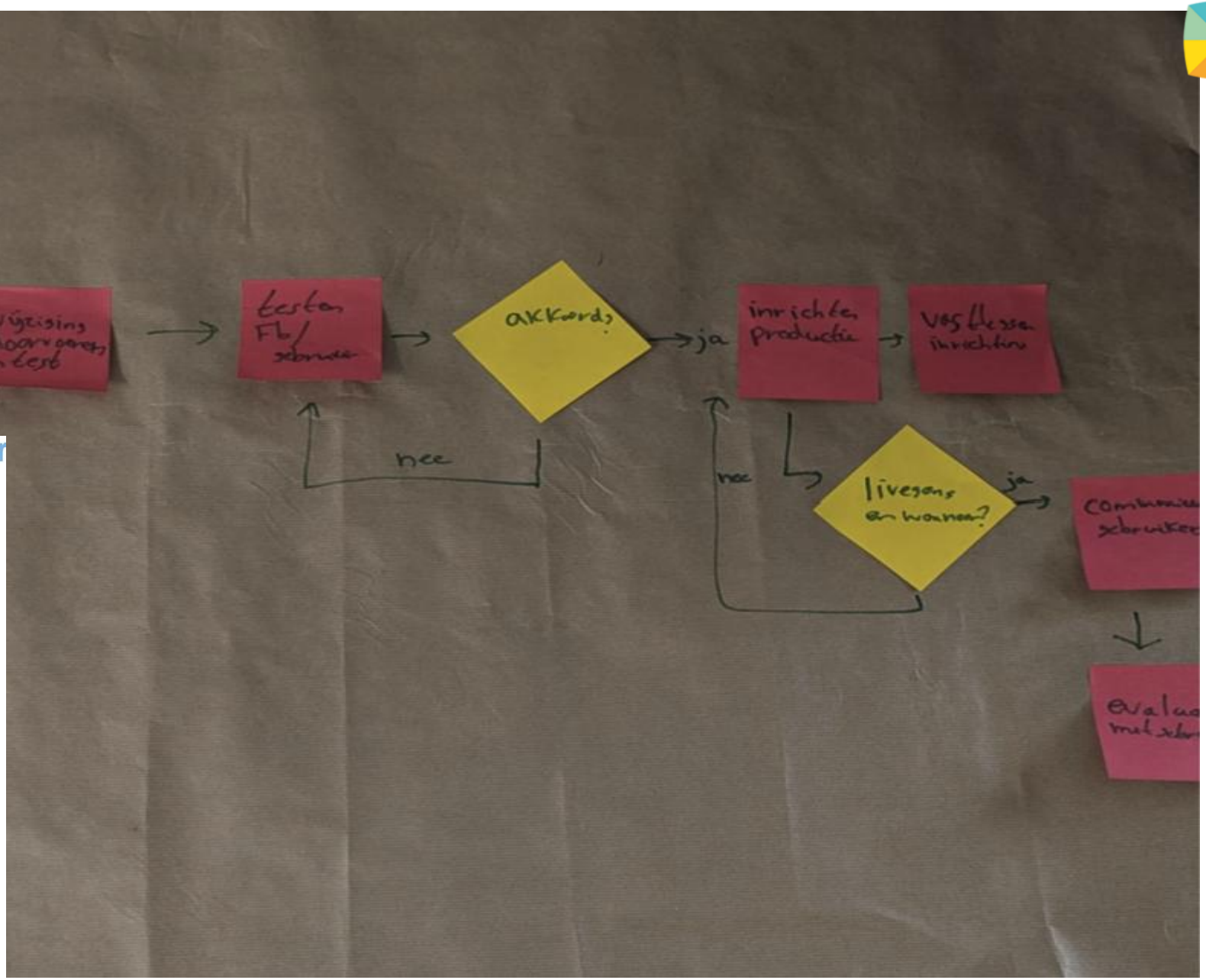
Wijziging = Is een verandering of aanpassing die van inloed is op applicatie(s) of (nieuwe) werkprocessen

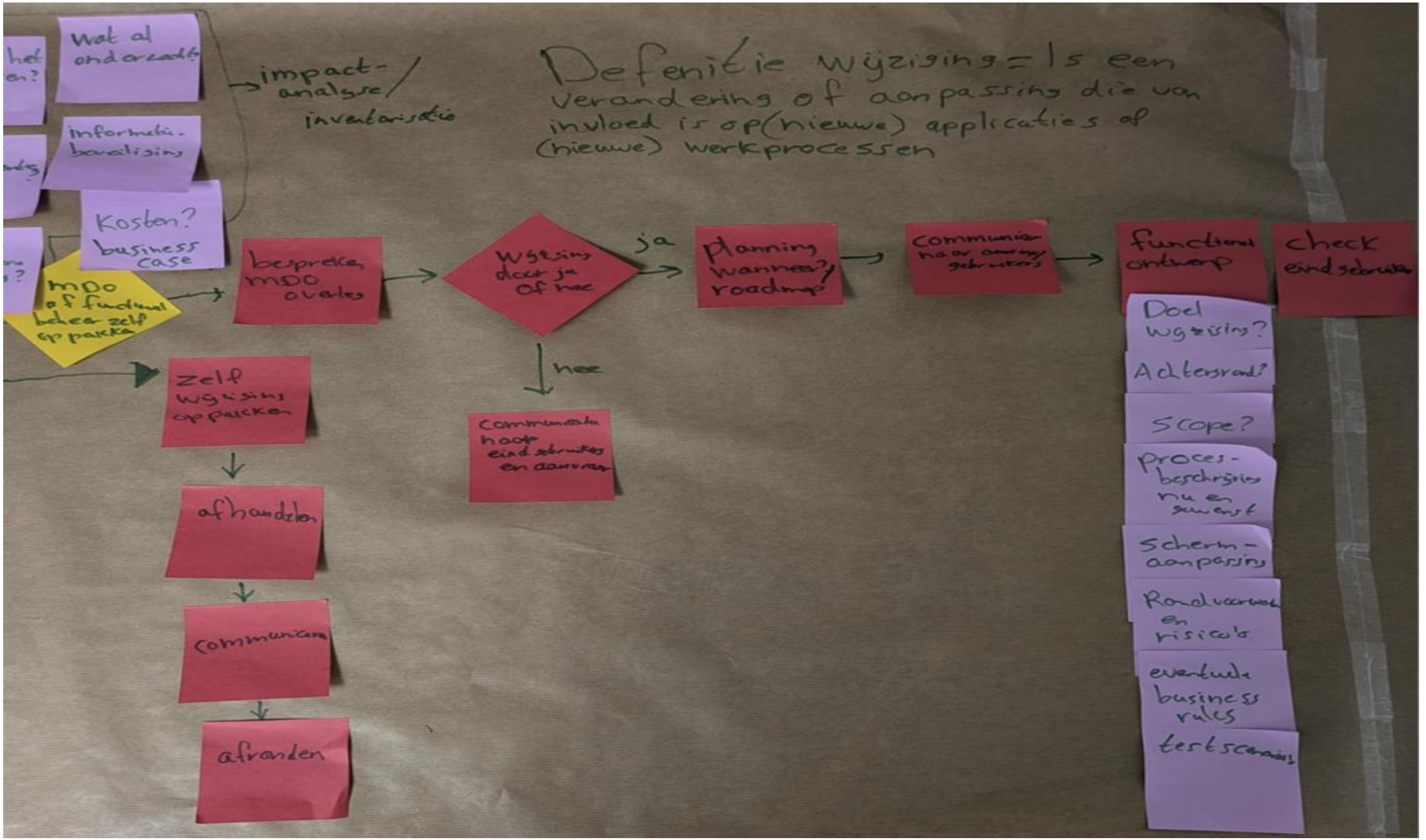
iedereen mag een wens doen

ticket systeem of mail.?

Voor






Wat al onderzocht
impact-analyse/ inventarisatie
Definitie Wijziging = Is een verandering of aanpassing die van invloed is op (nieuwe) applicaties of (nieuwe) werkprocessen
Informatie-beveiliging
Kosten? business case
MDO of functioneel beheer zelf oppakken
bespreken MDO overleg
Wijziging door ja of nee
ja
nee
Planning wanneer? roadmap
Communiceren naar overige gebruikers
functioneel ontwerp
check eindgebruiker
Doel wijziging?
Achtergrond?
Scope?
proces-beschrijving nu en toekomst
Scherm-aanpassing
Randvoorwaarden en risico's
eventuele business rules
testscenario's
Zelf wijziging oppakken
afhandelen
communiceren
afronden
Communiceren naar eindgebruikers en aanvragers



elke verandering worden onderzocht en vastgesteld.



Toepassen in documenten wijzigingsproces

Impactanalyse wijziging (invullen voor MDO overleg)				
	NAAM WIJZIGING	**NAAM INDIENER**	**DATUM**	**Nummer**
1	**AANLEIDING** *Waarom wil je deze wijziging starten (aanleiding, context)* 1.2			
2	**PROBLEEM/ KANS/ RISICO** *Belangrijkste issues die je met*			

Samen richting geven en realiseren

Architectuur bepaalt de koers, processen geven structuur
en functioneel beheer zorgt dat het ook écht gebeurt.



WIJZIGINGSPROCES

= structuur

Een duidelijke, gestructureerde aanpak voor het beoordelen en doorvoeren van wijzigingen.

Zorgt voor consistentie, transparantie en controle.

ARCHITECTUURPRINCIPES

= richting

De leidende principes die keuzes sturen en zorgen voor samenhang en consistentie.

Geeft focus, richting en een gemeenschappelijke koers voor morgen.

FUNCTIONEEL BEHEER

= borging

Bewaakt de naleving van principes, toetst wijzigingen en zorgt dat afspraken worden nageleefd en doelen worden gerealiseerd.

Verbindt strategie en uitvoering en zorgt dat het écht gebeurt.

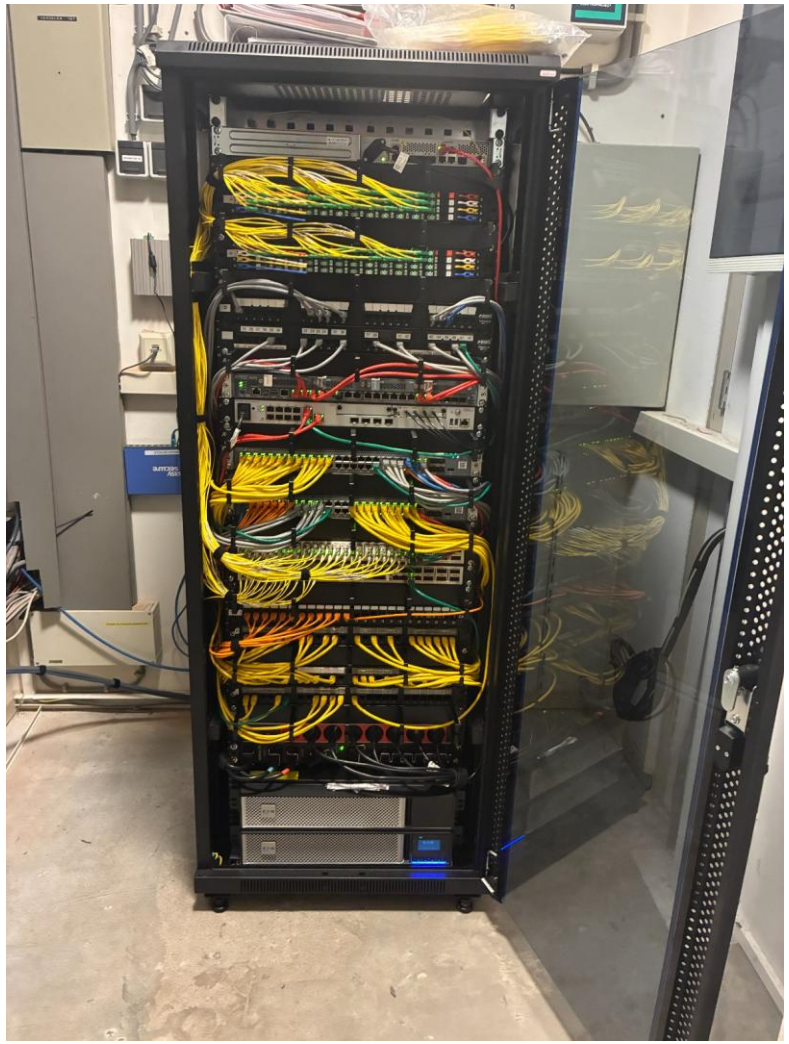
DE KRACHT VAN SAMENHANG

Structuur zonder richting leidt tot drukte. | Richting zonder structuur leidt tot chaos. | Borging maakt het duurzaam en waardevol.

Samengevat

- Maak het praktisch en toepasbaar
- Laat mensen definities zelf bedenken, niet uit een boek.
  Dan wordt het van hun zelf en blijft het beter hangen
- Geef kaders, voorbeelden of vragen zodat mensen niet gaan zwemmen, maar wel zelf denken
- Samen richting geven en realiseren
- Architectuur bepaalt de koers, processen geven structuur en functioneel beheer zorgt dat het ook echt gebeurt

Einde (nu)



- MDO's, we zijn een (het leukste) team en zoeken elkaar op.
- Architectuurprincipes helpt onze beslissingen nemen en keuzes te maken die we ook aan de organisatie kunnen uitleggen.
- Grip op onze applicaties, informatiemanagement.
- Gebruikersoverleggen

