



Sensire Informatiehart

Congres Architectuur in de Zorg, 19 juni 2025

Jan Willem Tiemessen & Evelien Vaags

MEVROUW KOSKAMP UIT AALTEN (1935-2018)

sensire
leven zoals u wilt

Sensire in vogelvlucht

3.482

medewerkers (2.090 FTE)

1.160

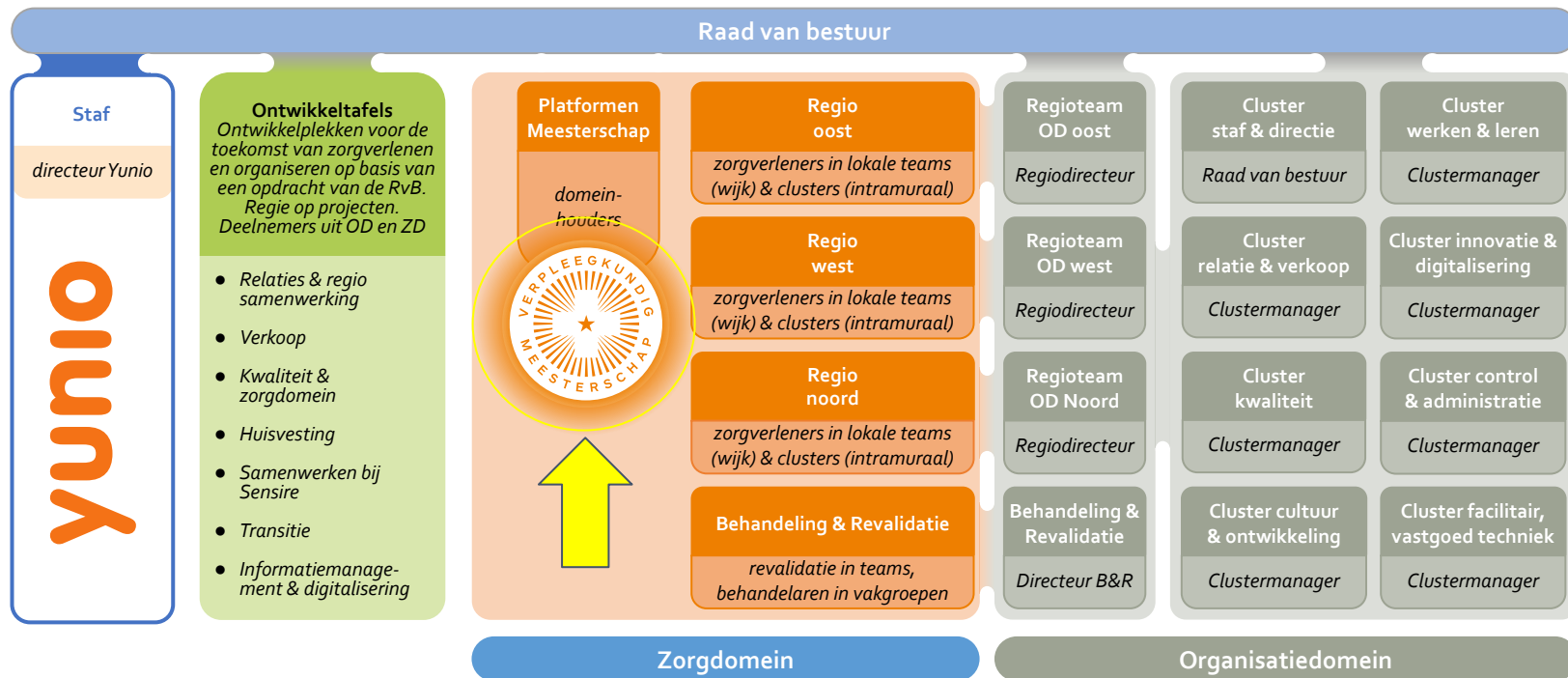
bewoners op jaarbasis

6.440

Klanten in Wijkzorg



Inrichting Sensire



Onze organisatie principes

(bron: Doelarchitectuur Sensire)

Binnen Sensire richten we ons in rondom de Klant en Professional, ook als deze op diverse plekken in de organisatie actief is

Bij Sensire **'staat de relatie tussen klant en professional centraal'**. Wij noemen dit de **'vakinhoudelijke context'**. **Professionele autonomie is hierin leidend.**

De implicatie van dit principe is:

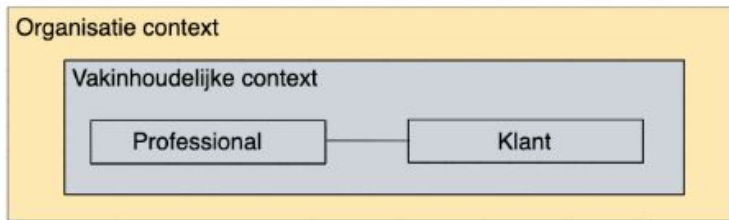
- We vertrouwen onze zorgprofessionals in het vastleggen van de benodigde informatie. In de vakinhoudelijke context leggen we alleen die gegevens vast die relevant zijn voor het verpleegkundig proces, volgens het principe 'eenmalige vastlegging, meervoudig gebruik'.
- We leggen geen additionele data vast in het primaire proces ten behoeve van ondersteunende processen. Data voor financiële afhandeling en andere vormen van verantwoording worden, met behulp van bedrijfsregels, afgeleid uit de data uit het primaire proces.

Sensire is de facilitator van de vakinhoudelijke context.

Wij noemen dit de **'organisatorische context'**. Sensire is de beste ondersteuner van professionals.

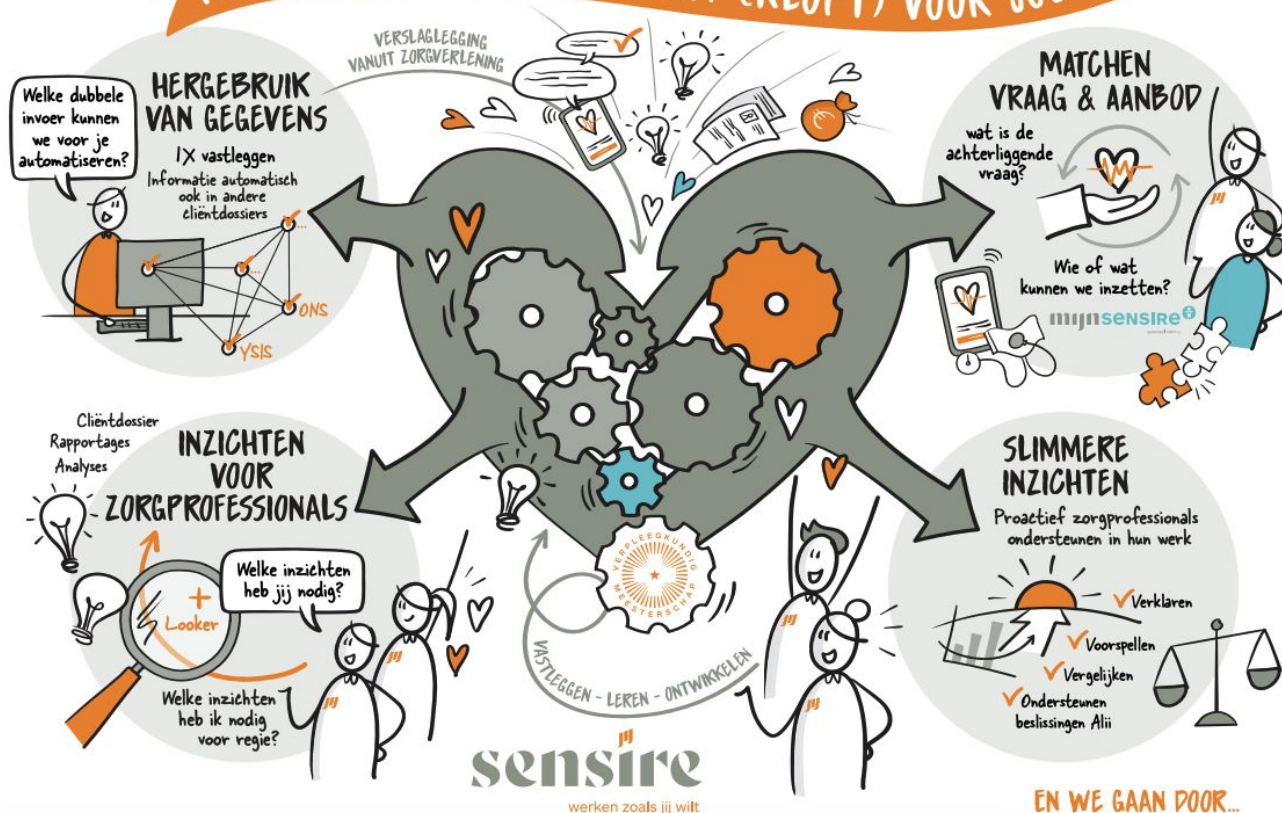
Sensire hanteert het principe 'digitaal tenzij'.

Waar het kan digitaliseren we de zorg. We richten onze applicaties zodanig in dat elke professional eerst kijkt of de zorg zelf, door het informele netwerk, digitaal of op afstand geleverd kan worden en bij voorkeur is dit op hun eigen plek (thuis).



Het Informatiehart

HET SENSIRE INFORMATIEHART (KLOPT) VOOR JOU



- Datagedreven werken
- Primair <> Secundair
- Landelijke
Standaarden en
definities
- Google Cloud Platform
- Eigen software
ontwikkeling
- Samen met software
leveranciers

Hergebruik van gegevens

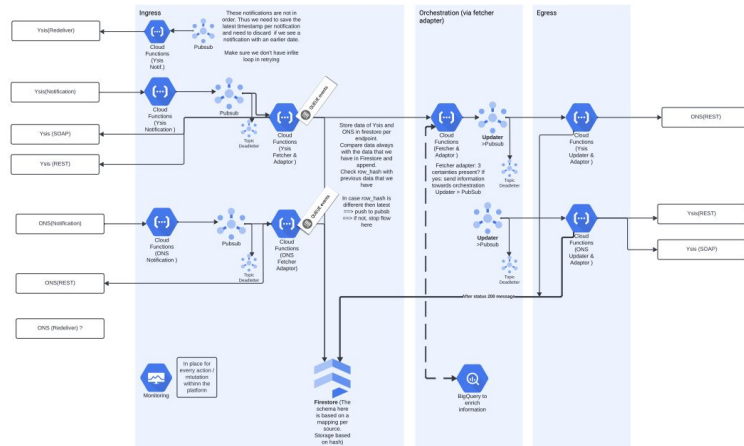


Bronapplicaties:

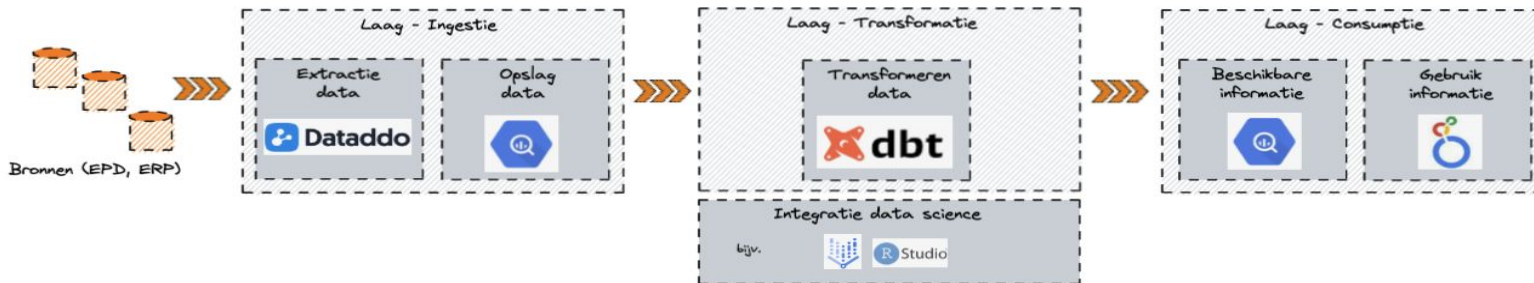
- Ysis
- Ons
- Afas

Gebruikte techniek/functionaliteiten

- Cloud functions
- Pubsub
- Firestore
- RPA



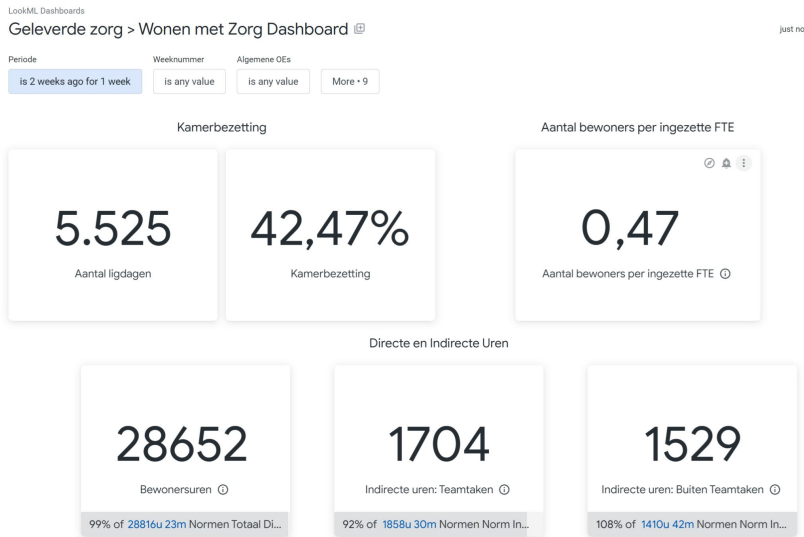
Inzichten voor zorgprofessionals: data analytics



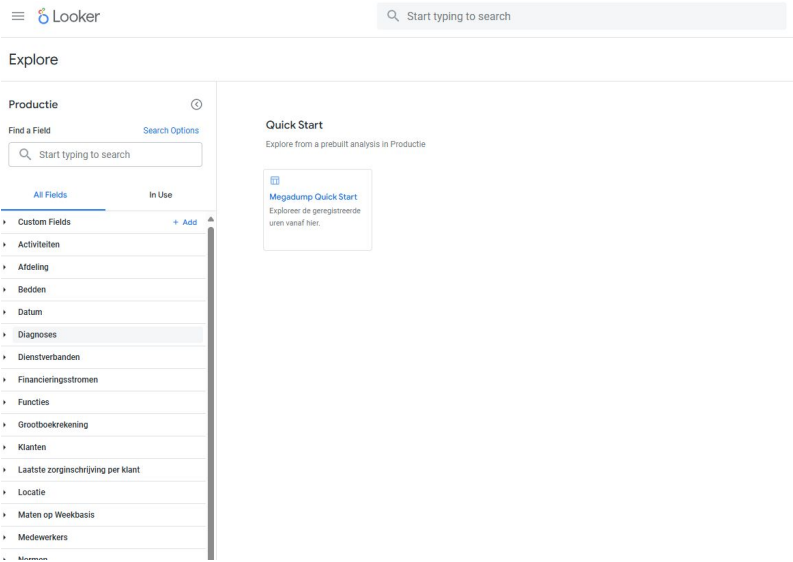
Gebruikte techniek/functionariteiten

- Dataddo
- dbt
- BigQuery
- Looker
- Agents / Chatbots

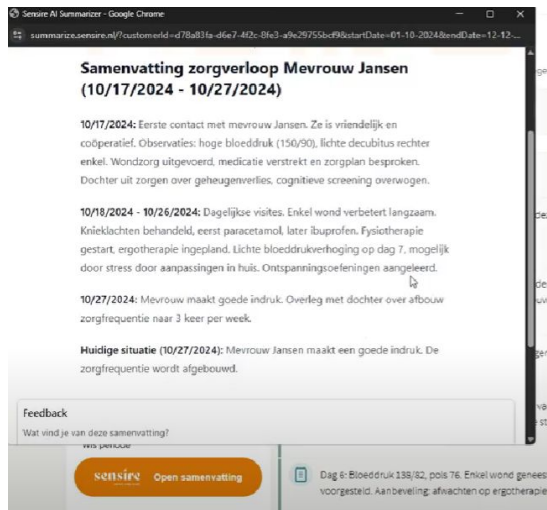
Inzichten voor zorgprofessionals: data analytics



- Diverse applicaties ontsloten
- Data combineren
- Dashboard
- Self Service Analytics



Slimmere inzichten



Gebruikte techniek/functioniteiten

- Alii
- Vertex AI
- Looker

- Embedded Analytics
- AI Toepassingen (samenvatting)
- Beslisondersteuning in het vpk proces



Matchen vraag & aanbod

Gebruikte techniek/functionaliteiten

- Alii
- uMatch
- Looker

Filters OE Uniform OE Omschrijving is Montferland AND (Diensten Datum Tot En Met Date is null OR Diensten Datum Tot En Met Date is on or after) Reset Look | Explore fr

Visualization

	OE Omschrijving	Dienst Naam Kort	Dienst Naam Lang	Datum Van Date	Datum Tot En Met Date	Duur In Minuten Dinsdag
1	Montferland	O7BERGH	O7H dagdienst(7:00-13:30)	2024-03-25	0	390
2	Montferland	O6BERGH/BOSRIJK	O6H dagdienst(7:00-15:30 uur)	2024-03-25	0	510
3	Montferland	O5BOSRIJK/BERGH	O5ZH dagdienst (7.00 - 13:30)	2024-03-25	0	390
4	Montferland	O4BOSRIJK	O4Z dagdienst (7.00 - 13:30)	2024-03-25	0	390
5	Montferland	O3BOSRIJK	O3Zdagdienst (7.00 - 15.30 uur)	2024-03-25	0	510
6	Montferland	O2DIDAM	O2D dagdienst (7:00-13:30)	2024-03-25	0	390
7	Montferland	O1DIDAM	O1D dagdienst (7:00-15:30)	2023-11-13	0	510
8	Montferland	A4BERGH	A4H avonddienst(15:00-23:00 uur)	2023-11-13	0	480
9	Montferland	A3BOSRIJK	A3Z avonddienst (15.00 - 23.00 uur)	2023-11-06	0	480
10	Montferland	A2DIDAM	A2D avonddienst (15:00-23:00 uur)	2023-11-13	0	480
11	Montferland	A1DIDAM	A1D avonddienst (1630-23:00 uur)	2024-04-01	0	390



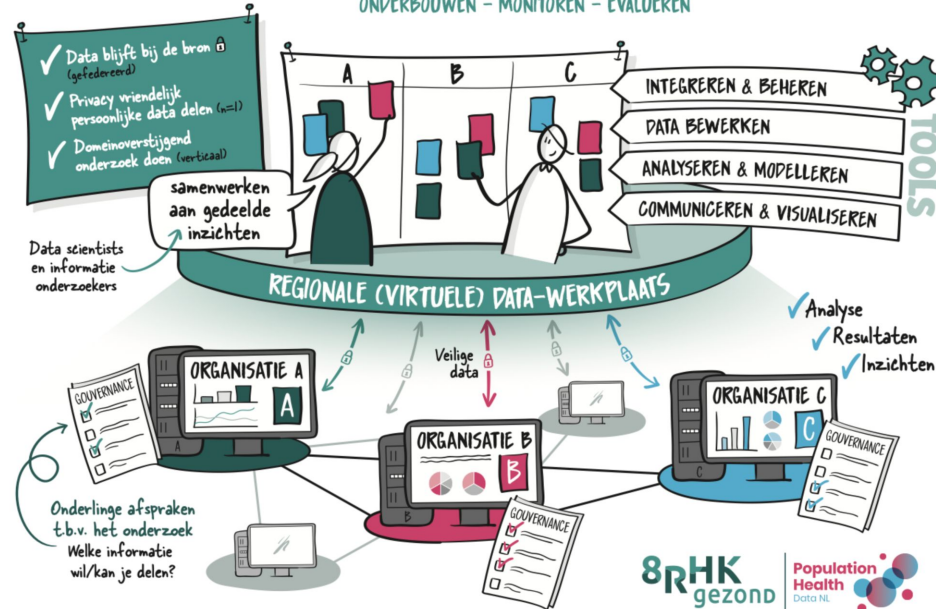
- Vooruitkijken op basis van al geregistreeerde informatie (Geen AI)

Secundair datagebruik

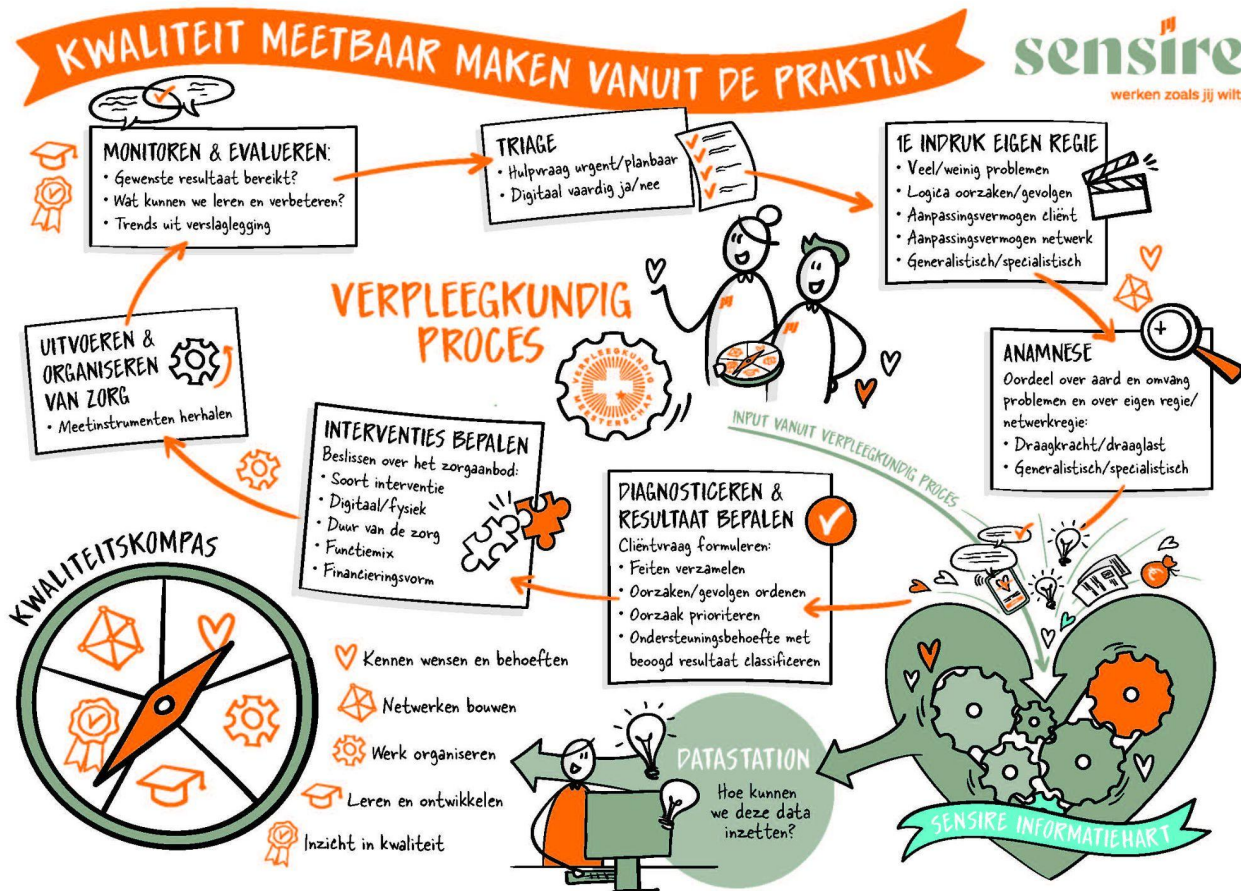
Data aanleveren aan externe bronnen, zoals:

- GERDA
- KIK-V
- Onderzoek
- Wens: 1 FAIR Datastation

GEÏNTEGREERDE REGIONALE DATA INFRASTRUCTUUR ACHTERHOEK ONDERBOUWEN - MONITOREN - EVALUEREN



Onderzoek 'Kwaliteit meetbaar maken vanuit de praktijk', dit kan!!



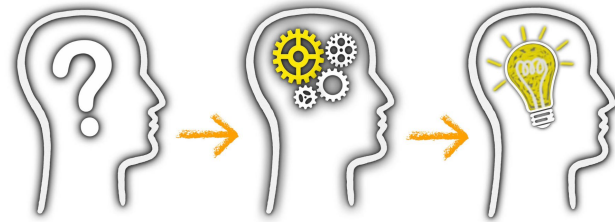
En hoe gaan we verder...?



- Een Sensire werkomgeving
- Uitbreiden functionaliteiten
- Aansluitend op Eenheid van taal
- Open voor andere organisaties
- Betere ontsluiting naar buiten (FAIR datastation / secundair datagebruik)

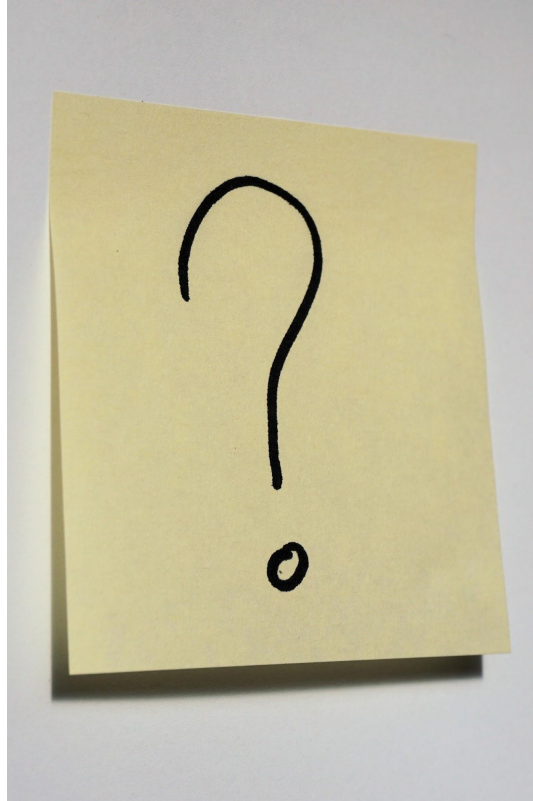
Lessons learned

- Dialoog en samenwerking met leveranciers is cruciaal
- Technische kennis en capaciteit van het team
- Ontwikkelstrategie: Fail early, Fail fast, Learn faster
- Werken met een zo identiek als mogelijke OTAP straat
- Zorg voor een ontwikkelroadmap in het kader van verwachttingsmanagement
- Eigenaarschap van data. Alle data & API's uit applicaties ter beschikking voor het Informatiehart



LESSONS LEARNED

Vragen?

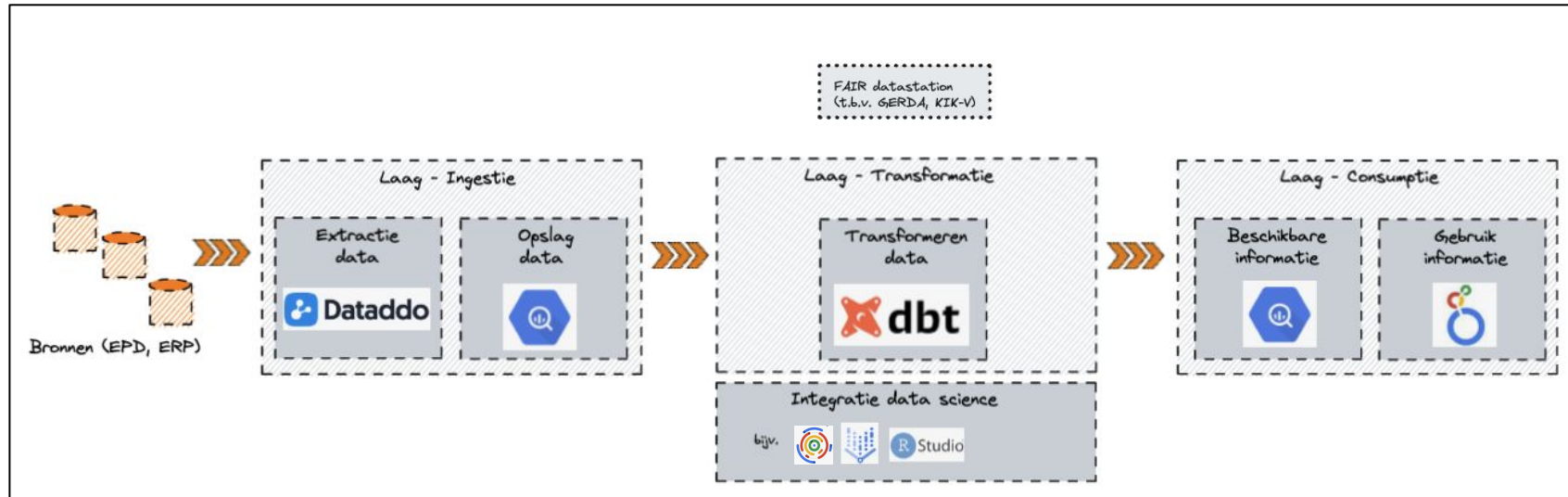


Architectuur datamanagement

Centraal dataplatform binnen Sensire, koppelbaar naar de regio

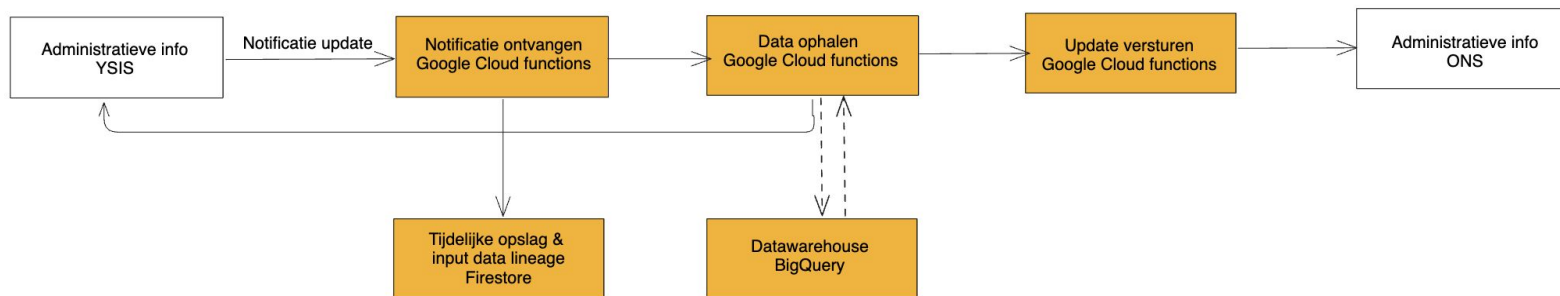
Er is een **centraal dataplatform** gerealiseerd. Dit platform noemen we het Sensire Informatiehart. Het Sensire Informatiehart is o.a. de basis voor eenmalig vastleggen meervoudig gebruiken, regionale ontsluitingen (voor secundair datagebruik) en voor data science. Er zijn verschillende **bronnen ontsloten**.

Hoog-over architectuur van het dataplatform:



Verdieping data integratie (en messaging)

In de eerste use case* wordt administratieve data uit het bronsysteem opgehaald, gevalideerd en verrijkt en vervolgens verwerkt in het andere bronsysteem. In onderstaande uitwerking staan de gebruikte Google functies gevisualiseerd. Rondom dit proces is een retry-mechanisme ingericht, evenals monitoring van de aantallen mutaties.



* Er wordt gewerkt aan een doorontwikkeling van 'eenmalig vastleggen, meervoudig gebruiken' naar meerdere use cases in de komende jaren. Op basis van deze doorontwikkeling wordt de architectuur bijgewerkt.

