



## CONGRES ARCHITECTUUR IN DE ZORG



Arjan van Dijk

Is Corona een vloek of een zegen voor  
architectuur en proces?

[a.vandijk@mediant.nl](mailto:a.vandijk@mediant.nl)

# Inleiding

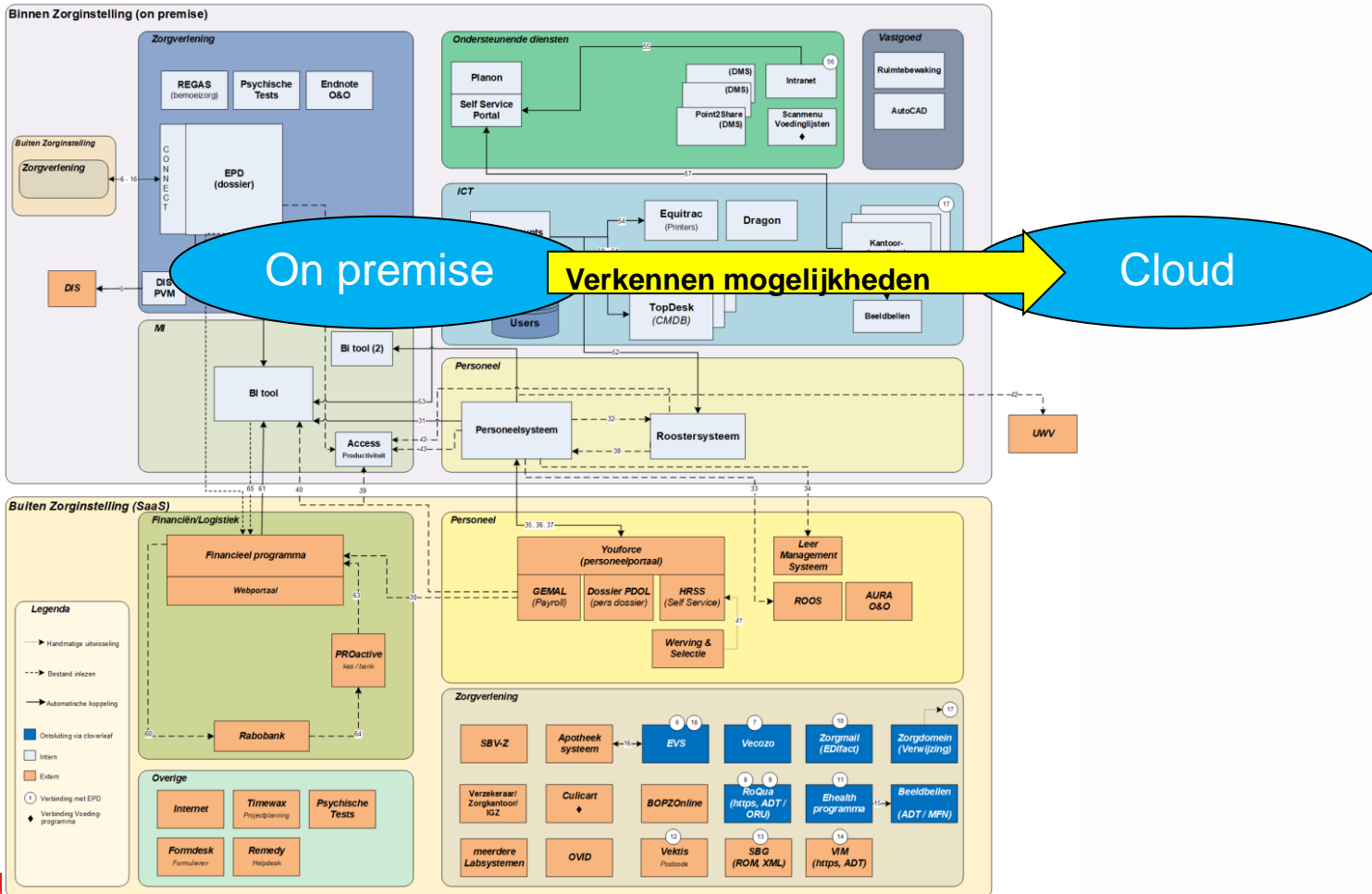
Soms is een crisis nodig om besluiten versneld door te kunnen voeren.

Maar wat betekent dit voor onze zorgvuldig opgezette architectuurprincipes?

# Enkele architectuurprincipes

- Registratie aan de bron
- Eenmalig vastleggen / informatie uitwisselen
- Tijd en plaats onafhankelijk toegang
- Zorgpadgericht werken
- Ondersteunen van (medische) beslissingen
- Afleiden van juiste administratieve verrichtingen
- Intercollegiaal samenwerken
- Optimaal inzetten van beschikbare voorzieningen
- Actief kunnen inspringen op veranderingen

# Architectuurlandschap



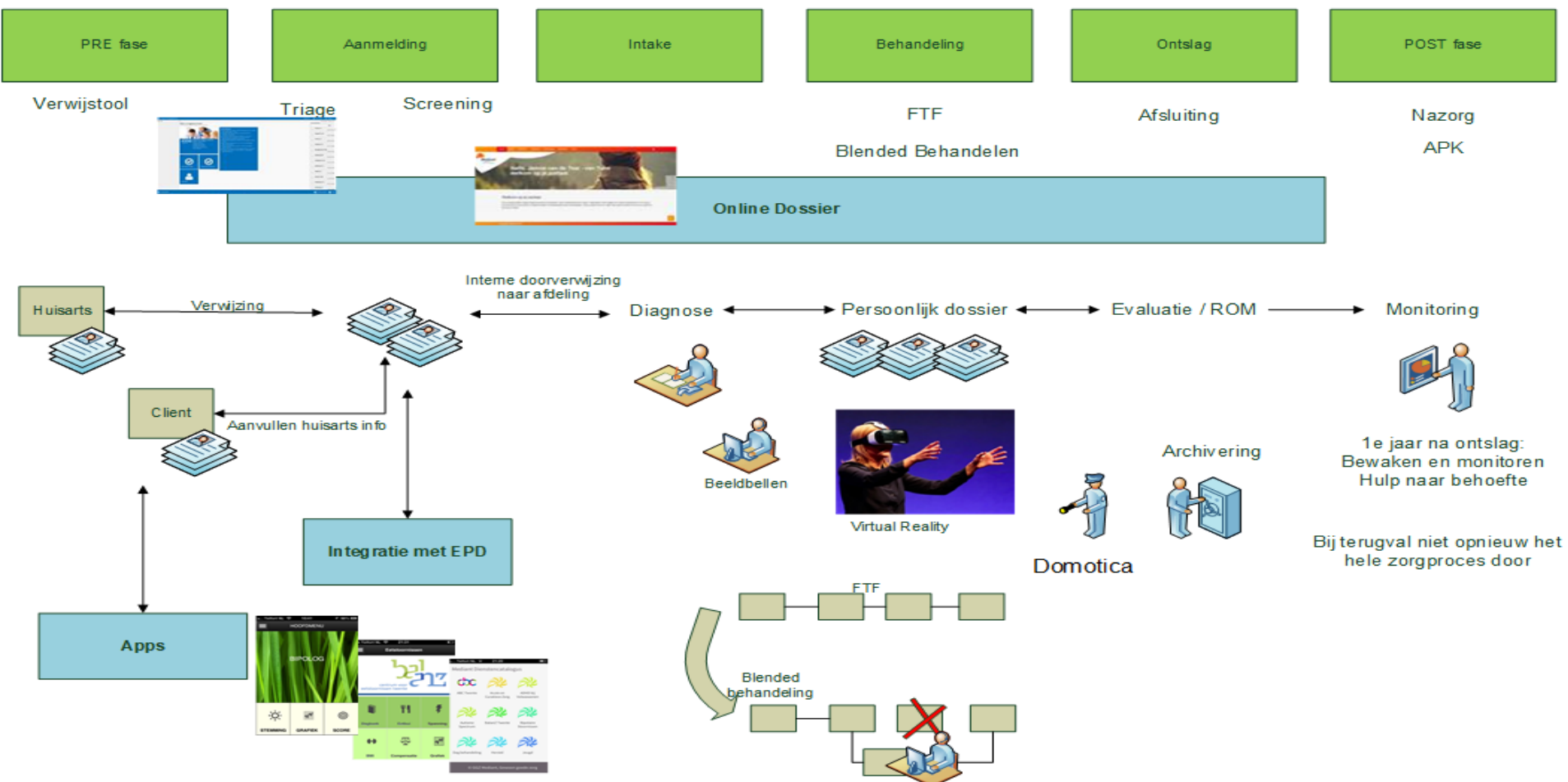
## Uitgangspunt klassieke Architectuur

- Informatie on premise,
- Redundant uitgevoerd,
- Eigen beheer organisatie,
- Eigen keuzes (meer zeggenschap) en controle

Onderzoekend welke rol een cloud oplossing kan krijgen binnen een klassieke zorginstelling: Welke informatie zet ik dan in de cloud? En hoe behoud ik de controle? Voldoe ik aan de informatie veiligheid eisen?

# Visie

## Visieplaat 2020 - 2021



# Maart 2020 Corona

- Overheid kondigt maatregelen af
- 1,5 meter cultuur
- Behandelaren die niet meer op kantoor willen of mogen komen
- Ambulante productie daalt
- Onze wereld op z'n kop

# Wat betekende dit voor ons?

- Beeldbel oplossingen moesten op hele korte termijn beschikbaar zijn
- E-health oplossingen idem
- Subsidies beschikbaar
- Portalen worden beschikbaar gesteld
- Devices worden massaal aangeschaft (apparatuur voor beeldbellen)



# Wat is positief gelopen?

Adoptie van IT oplossing ligt hoog (breed belang)

Centrale rol architect (breed georiënteerd)

Keuzes worden binnen enkele dagen gemaakt (hoge druk)

Geen **Door Corona een extra zetje gekregen** ken

Behandelaren geven meer aandacht op 1 dag, meer focus op onderwerp, geen reistijd.

Van 0 naar 100.000 min beeldbellen per maand

Innovatie doelstellingen (VIPP) zijn in hele korte tijd gehaald.

# De keerzijde?

- Keuzes zijn gemaakt onder hoogspanning (hebben we in de korte tijd alle consequenties kunnen overzien en zijn de risico's bekend?)
- Het lijkt er meer op dat er geen keuze was
- Wat blijft ervan over na Corona? Overheerst de klassiek georiënteerde werkgever/werknemer? Of accepteren we het nieuwe werken (part-time)?

Architectuur wordt gemaakt in tijden van relatieve rust en in tijden van crisis waar mogelijk opzij geschoven.

## Wat zijn de consequenties voor de architectuur?

- Een crisis zoals Corona is direct van invloed op het architectuurlandschap nu en in de toekomst! Wat betekent dit voor bijvoorbeeld mijn Citrix georiënteerd landschap? Stap ik hier (versneld) van af?
- In de komende maanden zal ook blijken of de architectuur keuzes die zijn gemaakt ook de juiste zijn geweest. Moet ik een oplossing gaan repareren?
- Bij positieve ervaringen kan een crisis ons helpen om een breder draagvlak voor een SaaS landschap te krijgen vanuit het primair proces

# Wat zijn de consequenties voor een architect (deel 1)?

- Grens tussen IT en primair proces vervaagt, Organisatie leunt tijdens een crisis zwaarder op de kennis van een architect. In tijden van rust veel missiewerk en in tijden van crisis adviseren onder hoogspanning.
- Als architect breed georiënteerd en nieuwsgierig. Diversificatie binnen het team wordt nog belangrijker om beter aan te sluiten bij de vraag uit het primair proces. (Begrijp ik de vraag goed?)
- Niet consulteren, maar (ook ongevraagd) adviseren.

## Wat zijn de consequenties voor een architect (deel 2)?

- Belang van de aanwezigheid van een (part-time) architect in een zorginstelling neemt toe.
- Architecten moeten in korte tijd meer aspecten doorgronden om advies te geven.
- Mijn rol als architect wordt breder, helikopter blik, anticiperend op veranderingen, integratie, verbinding en conceptueel vermogen worden de speerpunten in mijn rol als architect.

Vraag: Gaan architecten aansprakelijk worden voor het advies wat zij geven?

Zijn er nog vragen?