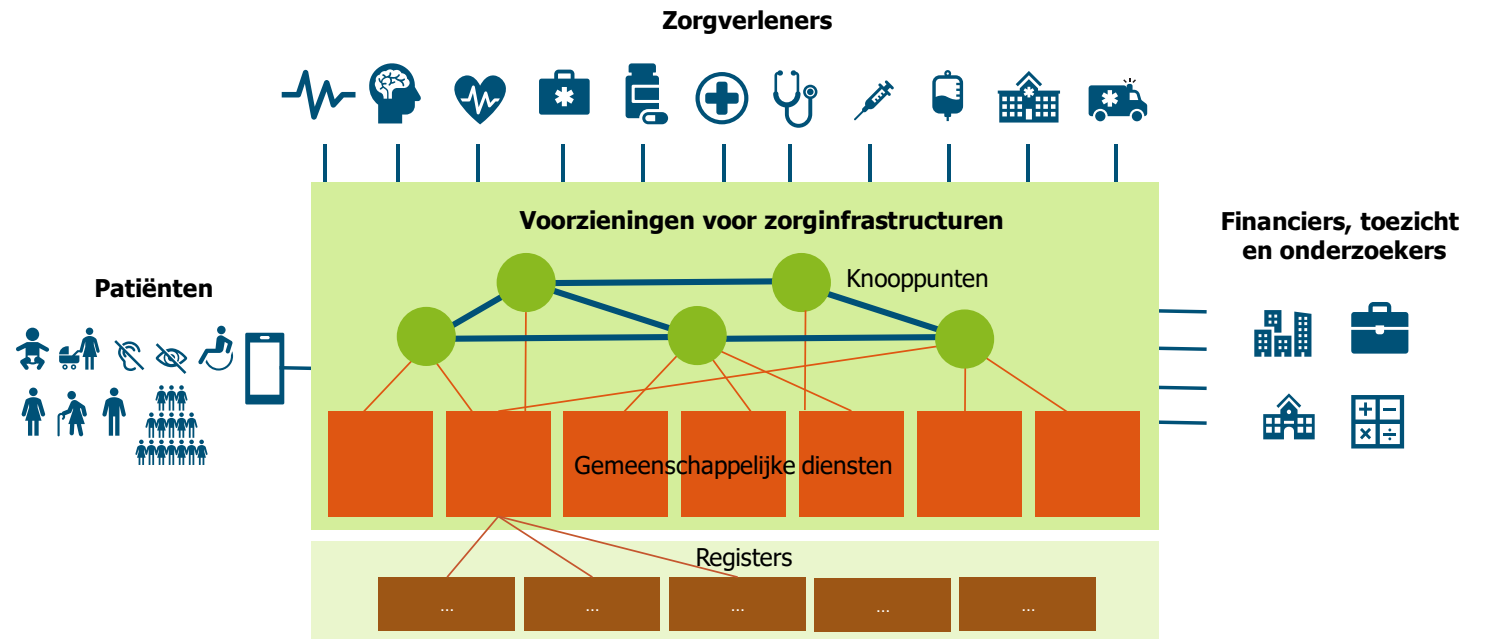
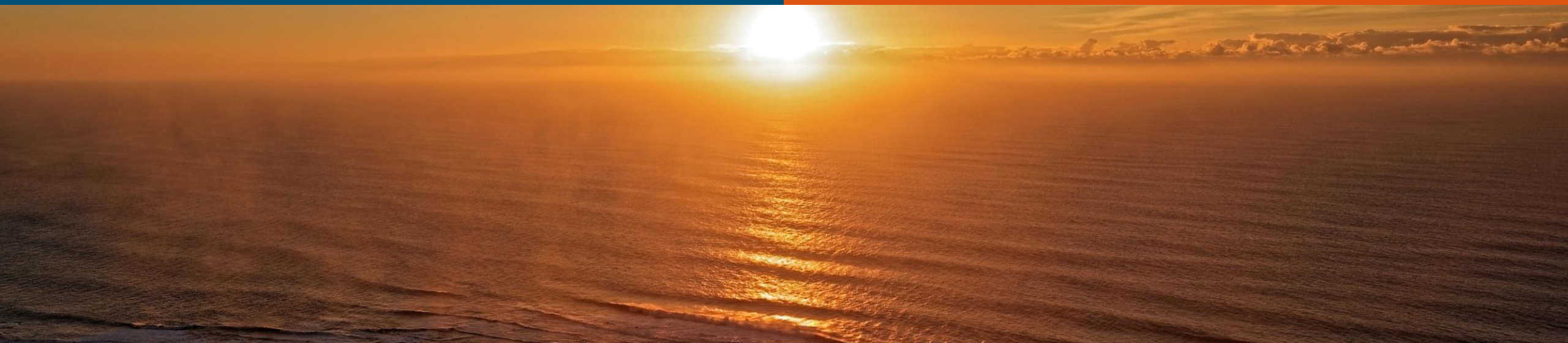


VISIE OP SAMENHANG IN DE ZORGINFRASTRUCTUREN IN NEDERLAND

Op weg naar naadloze samenwerking in de zorg
Visiedocument 2.0



Martijn Mallie, *Architectuur in de Zorg, juni 2019*



BEGIN
2017

1



SEPTEMBER
2017

2



OKTOBER
2017

3



OKTOBER
2018

4



JUNI
2019

5

Aantal
(branche)partijen
spreken ambitie uit
voor stip op horizon
“Visie op landelijke
zorginfrastructuur”

Eerste visie
uitgewerkt en
gepresenteerd aan
Informatieberaad

Initiatief voor
doorontwikkeling
“Visie op samenhang in de
zorginfrastructuren”

Concept
visiedocument
gereed voor
afstemming

Individuele afstemming
afgerond met
vertegenwoordigers van
branche- en koepel-
organisaties

Wij streven naar toekomstbestendige samenhang in de infrastructuur voor de zorg in Nederland die toegankelijkheid, kwaliteit, continuïteit, beschikbaarheid en betaalbaarheid van de zorg ondersteunt



Aanpak

Aantal experts op persoonlijke titel

Uitwerken in visie document

Met betrokkenen direct het juiste gesprek voeren



Centrale vraag

Hoe kunnen de infrastructuur voor de zorg in Nederland zo worden ingericht dat alle betrokken partijen flexibel, (kosten)efficiënte, gebruikersvriendelijk, betrouwbaar en veilig met elkaar kunnen communiceren?



Betrokkenen

Björn Bus, Egbert van Gelder, Ron van Holland, Martijn Mallie, Gerda Meijboom, Vincent van Pelt, Marcel Settels, Ben van der Stigchel, Wouter Tesink en Johan Vos

Betrokkenen zijn werkzaam bij instellingen, zorgverzekeraars, branche-, uitvoerings-, data- en/of standaardisatie organisaties.



Definitie zorginfrastructuur

“Een zorginfrastructuur is een verzameling **technische en organisatorische** voorzieningen en afspraken die de veilige en betrouwbare uitwisseling van gegevens tussen zorgverleners, patiënten en derden betrokken bij de zorg mogelijk maakt.”

“Voorzieningen zijn bijvoorbeeld servers, netwerk-verbindingen, maar ook methoden voor identificatie en authenticatie van patiënt en professional en het kunnen geven van toestemming door patiënten voor informatie-uitwisseling. Ook waarborgen dat iemand gerechtigd is gegevens te mogen raadplegen, kortweg autorisatie, is een belangrijke voorziening.”

“Een zorginfrastructuur:

- is “open” en beschikbaar voor meerdere soorten zorgverleners, patiënten en zorgtoepassingen;
- is niet gebonden aan één organisatie;
- maakt het transport van data mogelijk, maar stelt geen voorwaarden aan de inhoud van de gegevensuitwisseling.”



WHY?

Zorg krijgt steeds groter multidisciplinair karakter

Versterkt door verschuiving van zorg van 2^{de} lijn naar 1^{ste} lijn, naar thuis

Patiënten verwachten dat zorgverleners relevante gezondheidsinformatie met elkaar uitwisselen als zij daar toestemming voor hebben geven

Patiënt wordt steeds belangrijker als digitale bron van informatie

Patiënt wil gegevens delen, digitale interactie in het zorgproces

Ambitie tot uitwisseling van gegevens neemt grote sprong, vaak regionaal gedreven

Regionale innovatie zonder coördinatie en standaardisatie leidt tot problemen bij landelijke opschaling en niet-interoperabele omgevingen

Programma's zonder gemeenschappelijke visie, ieder programma organiseert eigen voorzieningen

Wat is houvast voor gemiddelde ict-professional in de zorg om zich op te richten?

Een voorbeeld - perspectief patiënt



De heer Beumers gebruikt medicatie voor psychische problemen

Is het overzicht kwijt welke medicatie hij gebruikt en wil hier meer inzicht in



Via PGO wil hij dit overzicht creëren voor zichzelf en gebruik gaan bijhouden

Hij logt in op het PGO en authenticceert zichzelf met DigiD



Hij weet echter niet precies bij welke zorgaanbieders en apotheken hij de afgelopen jaren geweest is

Gelukkig wordt een lijst getoond met voor hem relevante zorgaanbieders en apotheken



Hij selecteert alle zorgaanbieders en apotheken en met één druk op de knop haalt de heer Beumers zijn medicatie-informatie op voor in zijn PGO



Hij registreert zijn medicatiegebruik in PGO

Deelt zijn gegevens via berichtendienst met zijn zorgaanbieders en apotheken.

Handig voor zijn volgende bezoek en tussentijdse monitoring

Informatie uit verschillende zorginfrastructuren bijeenbrengen

Afsprakenstelsel MedMij, AORTA en XDS-netwerken

Vertrouwensmodellen onderschrijven, vertrouwen en aansluiten

Gemeenschappelijke diensten:

authenticatie
toestemming
toegangslog
zorgadresboek
vertaling

Zorgadresboek voor digitale adressen

Verhuist zorgaanbieder digitaal gegevens blijven toegankelijk

Toepassing gemeenschappelijke diensten als patiëntgegevensindex

Gemeenschappelijke vertaalservice om medicatie-informatie uit systemen op te halen en in juiste informatie-standaard in PGO toe te sturen

Via afsprakenstelsel MedMij worden gegevens bij zorgaanbieder aangeboden

Zorginfrastructuren vertrouwen elkaar en verwerken de aangeleverde gegevens in de XIS-sen

Een voorbeeld - perspectief zorgverlener



Een patiënt van huisarts Jan is onder behandeling bij de cardioloog en fysiotherapeut en komt regelmatig langs om hierover te spreken



Op avond gaat patiënt met klachten naar huisartsenpost waar diagnose wondroos wordt gesteld

HAP-huisarts vraagt dossier op en ziet dat patiënt allergisch is voor penicilline



HAP-huisarts schrijft in plaats van penicilline andere medicatie voor en geeft specifieke instructies aan mevrouw mee. Ze haalt bij de polytheek de medicatie

HAP-huisarts stuurt bericht naar eigen huisarts met een update



De volgende dag zijn klachten verergerd en na contact met eigen huisarts (die over update dossier beschikt) wordt andere medicatie voorgeschreven

Recept wordt op verzoek verstuurd naar apotheek vlakbij het werk



Apotheker vraagt in kader van medicatiebewaking laatste laboratoriumwaarden op van bloedonderzoek in opdracht van cardioloog. Conclusie: geen redenen waardoor de medicatie veilig kan worden uitgeleverd

Samenwerking verschillende afsprakenstelsels (i.c. MedMij, XDS, AORTA en berichtendienst) én transparante verbindingen (netwerklaag) tussen zorgaanbieders en PGO's is noodzakelijk

Zowel dienstdoende huisarts, cardioloog, apotheek en vaste huisarts wisten niet van elkaar wie laatste medicatieoverzicht had. Op basis van actuele query op LSP wordt compleet medicatieoverzicht samengesteld

Bij verzenden recept, de rapportages en waarneembericht is gebruik gemaakt van berichtendienst op basis zorgaanbiedersadresboek

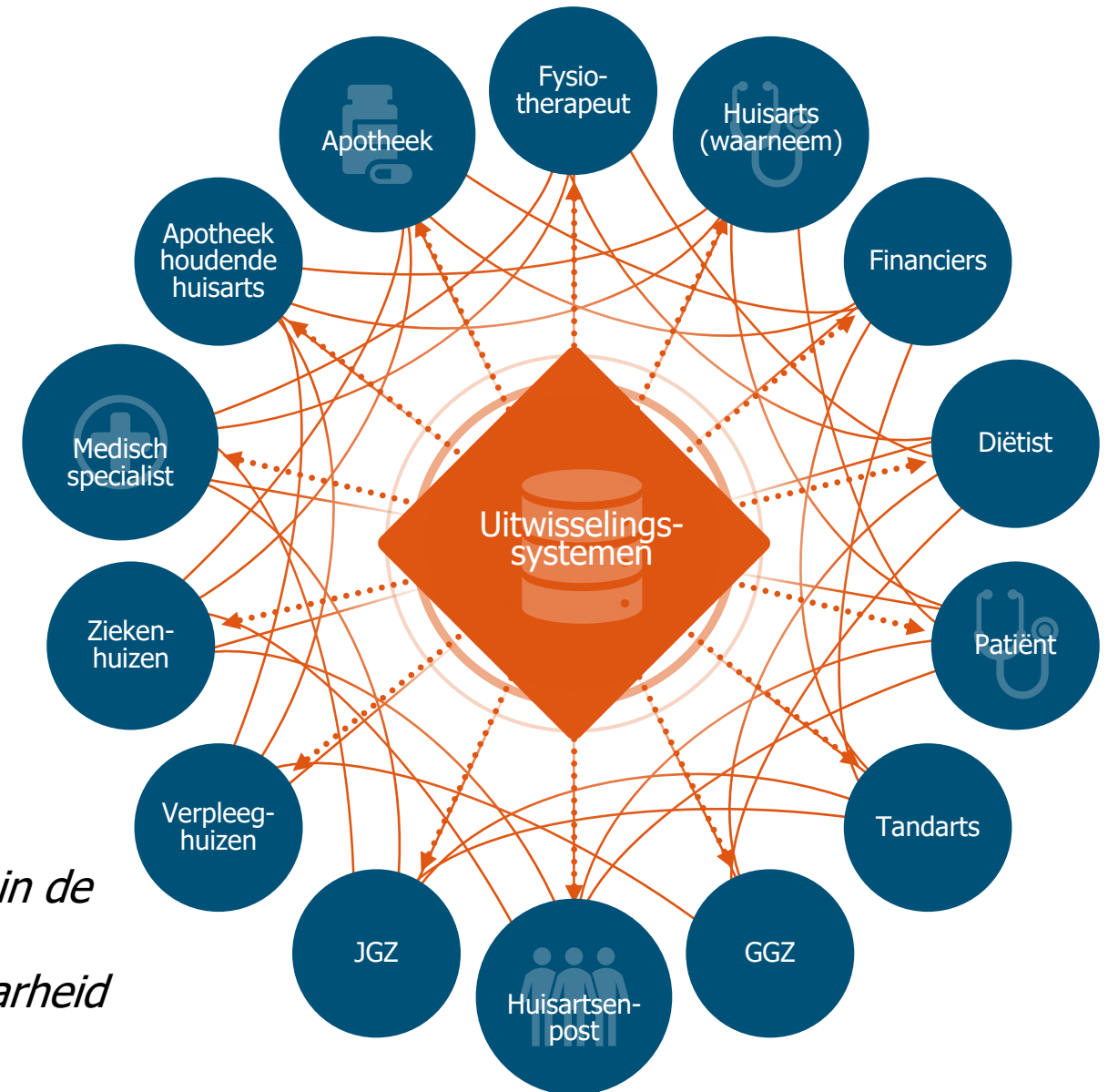
Bij verzenden recepten was zorgaanbiedersadresboek onontbeerlijk

Samenwerking zorgverleners rondom één patiënt maakt het noodzakelijk dat tussen zorgverleners niet alleen verbindingen bestaan die vooraf zijn voorzien

Het laboratorium heeft onderzoek voor mevrouw uitgevoerd en de resultaten zijn vastgelegd in het XIS, welke via een XDS-omgeving beschikbaar worden gesteld. Patiënt heeft toestemming gegeven aan alle laboratoria om informatie te delen

Ambitie

- Samenspel tussen de verschillende zorginfrastructuren in Nederland maakt het totaal van de samenhangende zorginfrastructuur
- Samenhangende zorginfrastructuur maakt landelijk 'ecosysteem' mogelijk, waarin verschillende infrastructuren een rol spelen



Onze ambitie:

Wij streven naar toekomstbestendige samenhang in de infrastructuur voor de zorg in Nederland die toegankelijkheid, kwaliteit, continuïteit, beschikbaarheid en betaalbaarheid van de zorg ondersteunt.

Onze ambitie nader uitgewerkt

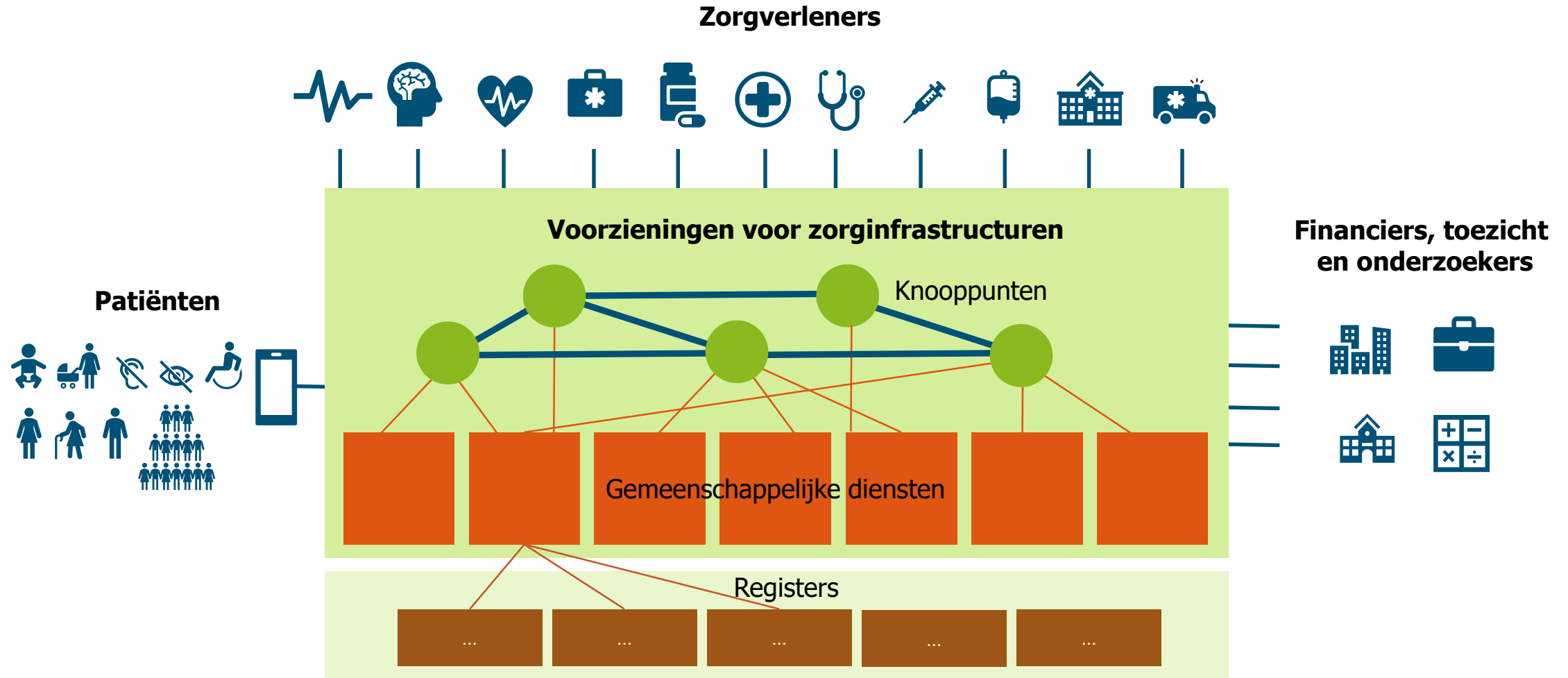
- 1 De zorginfrastructuren voor mensen en organisaties in alle sectoren van de zorg, gezondheid en welzijn, inclusief onderzoek en kwaliteitsregistraties
- 2 Burgers volwaardig deelnemer digitale gegevensuitwisseling
- 3 Gegevens (o.a. zorginhoudelijk, administratief, kwalitatief en procesinformatie) binnen wettelijke kaders beschikbaar voor alle betrokkenen en wordt daarmee zorgbreed (her)gebruikt
- 4 Informatiesystemen kunnen eenvoudig aansluiten met gezamenlijk vastgestelde standaarden
- 5 Gelijkwaardig speelveld waarbinnen leveranciers en data-organisaties (versneld) diensten ontwikkelen. Markt haar werk kan doen
- 6 Zorginfrastructuren kunnen met elkaar communiceren. Keten-infrastructuren en netwerk-infrastructuren bestaan naast elkaar
- 7 Dankzij gezamenlijke afspraken (bijvoorbeeld vertrouwensmodel) ontstaat basis voor interoperabiliteit
- 8 Zorginfrastructuren bevatten (ook) voorzieningen en gegevensdiensten, welke voor algemeen gebruik beschikbaar

Principes

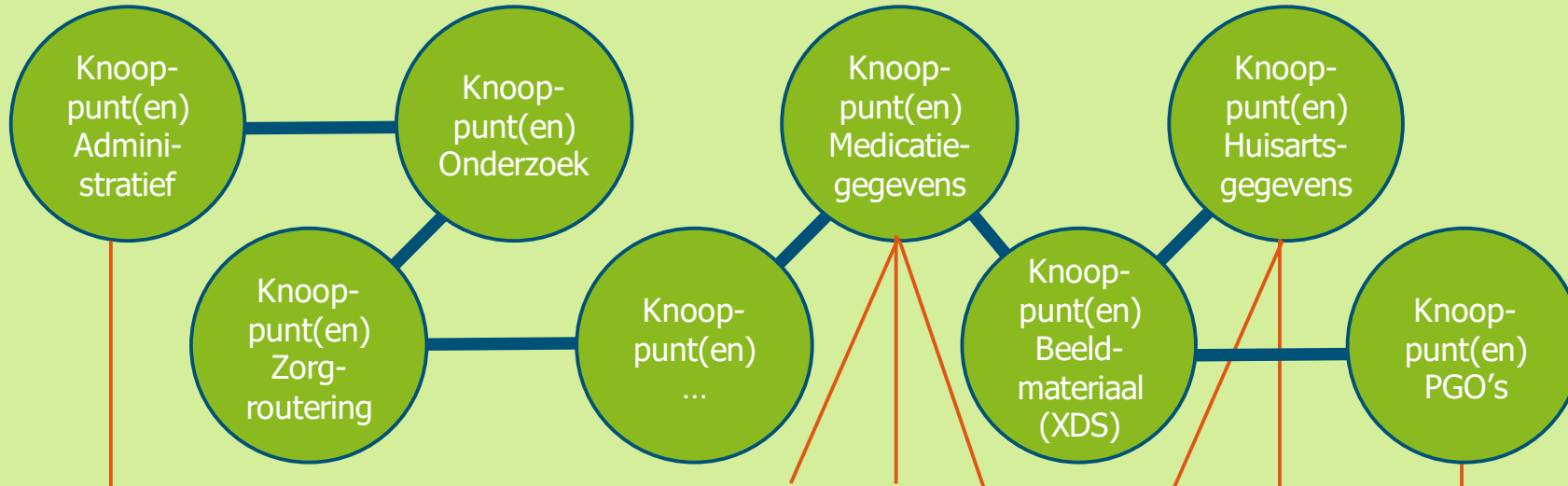
In de visie worden de principes overgenomen van het “informatiestelsel voor de zorg”, zoals opgesteld door de architectuur community zorg met de volgende aanvullingen

- 1 Samenhangende zorginfrastructuren ondersteunen zowel gegevensuitwisseling tussen zorgverleners onderling als uitwisseling tussen burgers, zorgverleners en mantelzorgers
- 2 Verantwoordelijkheid voor inhoudelijke kwaliteit van gegevens ligt bij bron
- 3 Gestreefd wordt naar gebruik van (nationale extensies van) internationale standaarden
- 4 Zorginfrastructuren bevatten (ook) voorzieningen en gegevensdiensten, welke voor algemeen gebruik beschikbaar zijn, op basis van keuzevrijheid gebruikt
- 5 Gebruikers (of hun vertegenwoordigers) zijn middels governance medeverantwoordelijk voor doorontwikkeling voorzieningen
- 6 De samenhangende zorginfrastructuur is modulair opgezet en te gebruiken

Hoe ziet samenhang in de zorginfrastructuur eruit?



Voorbeelden knooppunten



Biedt diensten aan aangesloten partijen, zoals:

- opvragen waarneemgegevens huisartsen via LSP of
- indienen declaraties via VECOZO
- Ontsluiten gemeenschappelijke diensten

Biedt toegang tot bepaald deel van zorginfrastructuur of functionaliteit

Brugfunctie richting andere knooppunten voor gegevensuitwisseling, zoals:

- ontsluiten labuitslagen uit XDS-infrastructuur via LSP

Voorbeelden gemeenschappelijke diensten/services

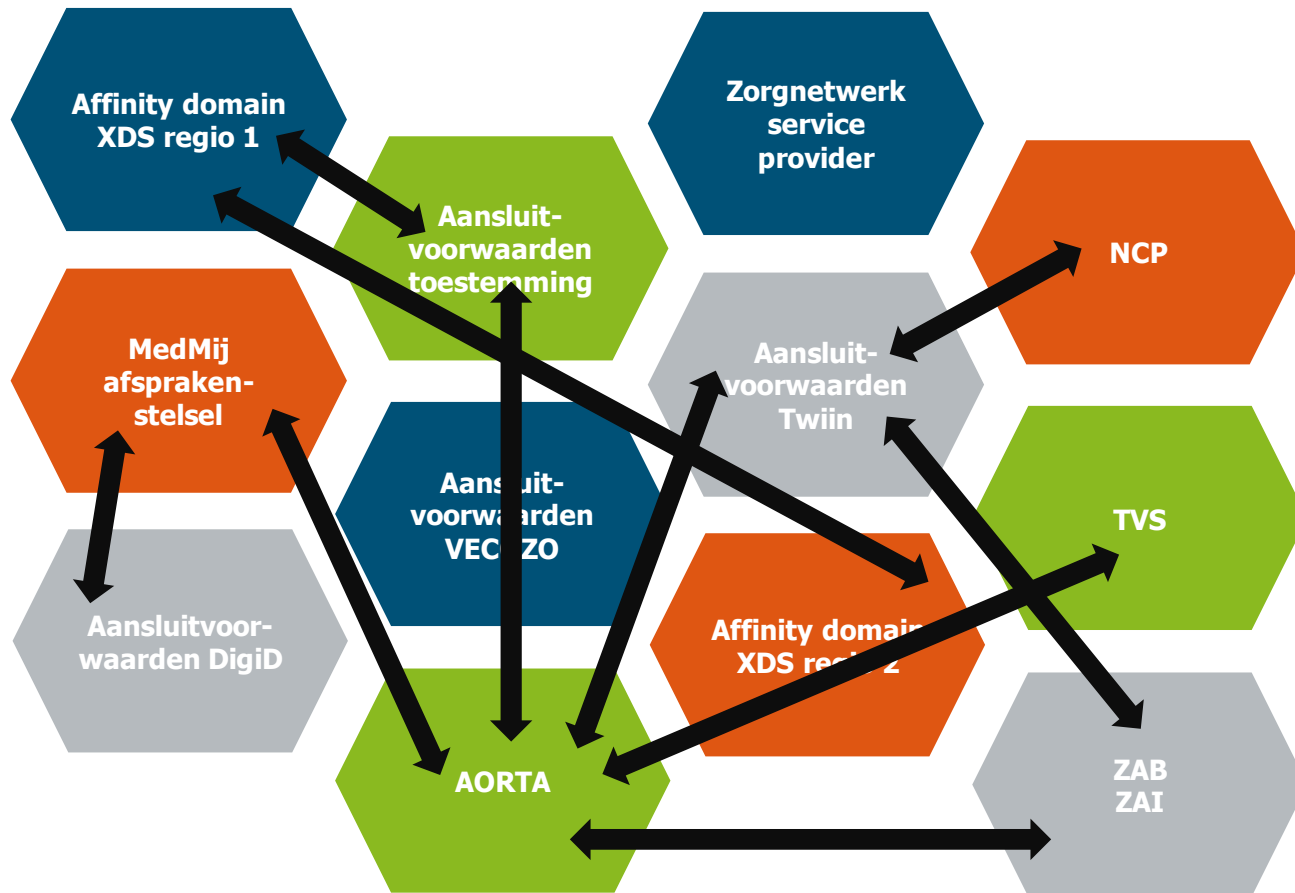


Behoefte aan dienst is door meerdere gebruikers (PGO, XIS, US-leveranciers) geuit

Het gebruik van de dienst is een vrije keuze

Brug- of makelaarsfunctie naar achterliggende gedistribueerde diensten

Samenhang in afsprakenstelsels



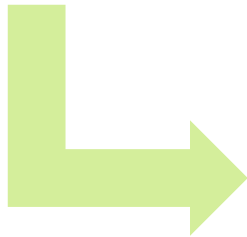
- Noodzakelijk: gezamenlijke visie en gemeenschappelijk vertrouwensmodel
- Coördinatie tussen afsprakenstelsels, het uitlijnen van het vertrouwensmodel, gebruik gemeenschappelijke diensten te faciliteren
- Governance met partijen (patiënten, aanbieders/ professionals, leveranciers, verzekeraars, VWS, data-, infrastructurele- en standaardisatie-organisaties) voor stimuleren gezamenlijk innovatie en samenwerking

Hoe verder?

Gespreksronde en
consultatie visie

AFGEROND

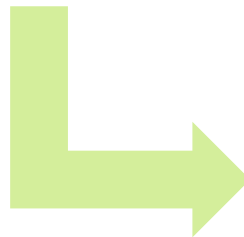
In gesprek met de
(vertegenwoordigers van) de
individuele leden van het
Informatieberaad en de Kerngroep



Vaststellen visie

NA DE ZOMER

Voorleggen aan adviserende en
besluitvormende overleggen



Verkennen

- Governance
- Diensten
- Knooppunten
- Techniek

NAJAAR

Aan de slag met detailverkenningen,
welke gemeenschappelijke diensten
en knooppunten gerealiseerd gaan
worden



Vragen?

Hartelijk dank voor
uw aandacht!

Voor meer informatie, neem gerust contact op met Martijn Mallie op:

mallie@vzvez.nl, 06 13310965